

# Case Management

Case Management etabliert sich. In vielen Bereichen – beispielsweise in der Sozialen Arbeit, am Arbeitsmarkt, im Gesundheitswesen, in der Pflege – wird Case Management als konstruktive Möglichkeit gesehen, auf aktuelle Herausforderungen zu reagieren.

Individualisierte Hilfen, der Abbau von Hindernissen in der Zusammenarbeit zwischen Institutionen und Professionen und die Steuerung von Angeboten sind Zielsetzungen im Case Management. Dabei zählen die Weiterentwicklung von Qualität und die Orientierung an Ressourcen zu den grundlegenden Prinzipien.

Unter welchen Bedingungen kann das Konzept diese Erwartungen erfüllen? In einer Zwischenbilanzierung werden Erfolgskriterien, Hürden und Entwicklungsperspektiven des Case Management thematisiert. Die dafür nötigen Kompetenzen im Case Management stehen ebenso wie die sozialpolitische Frage der Ökonomie zur Diskussion. Eine integrierte Projektmesse zeigt die Vielfalt an praktischen Zugängen in den verschiedenen Anwendungsbereichen auf.

## Anmeldung

Tagungsbüro ÖGCC

Simone Madlmayr

c/o OÖ GKK, Gruberstr. 77, Postfach 61, A-4021 Linz

T: +43 (0) 5 78 07 - 10 23 00

F: +43 (0) 5 78 07 - 66 10 23 00

E: oegcc@oogkk.at

Bei Bedarf an Dolmetsch in  
Gebärdensprache, Induktions-  
schleife oder Kinderbetreuung  
Anmeldung erbeten bis  
7. November 2008

Die Anmeldung ist telefonisch, per Fax, E-Mail  
oder mit beiliegender Anmeldekarte möglich.  
Anmeldefrist: 24. November 2008

**TAGUNGSGEBÜHR** (inkl. Tagesverpflegung): € 50.-

- Mitglieder und MitarbeiterInnen von  
Instituten mit Mitgliedschaft bei der ÖGCC: € 25.-
- Studierende: € 25.-

## Veranstaltungsort

Universität Graz

Merangasse 70/Parterre, A-8010 Graz  
rollstuhlgerecht

Erreichbarkeit, Anreise und  
Übernachtungsmöglichkeiten:  
<http://www.oegcc.at/>

Grafik: www.foco.at Foto: www.photocase.de/@wendke

## FACHLICHE LEITUNG, GESAMTORGANISATION

- Mag. a Renate Zingerle  
T: +43 (0) 664 350 30 60  
renate.zingerle@chello.at

### MODERATIONSTEAM

- Mag. Michael Müller  
SVA der gewerblichen Wirtschaft, ÖGCC
- Mag. a Maria Pötscher-Eidenberger  
PGA Akademie, ÖGCC
- Mag. a Monika Wild, MAS, MSc,  
Österreichisches Rotes Kreuz, ÖGCC

Veranstalterin



In Kooperation mit



MitveranstalterInnen



# Case Management – Stand und Perspektiven



**ÖGCC**

Österreichische Gesellschaft  
für Care & Case Management

Internationale Fachtagung  
der Österreichischen Gesellschaft  
für Care und Case Management (ÖGCC)

in Kooperation mit der Sozialpädagogik der Universität Graz

Freitag, 28. November 2008  
Karl-Franzens-Universität Graz

# Case Management – Stand und Perspektiven

Freitag, 28. November 2008

Karl-Franzens-Universität Graz  
Merangasse 70/Parterre, 8010 Graz

## PROGRAMM

ab 8.00 Ankommen / Stehkaffee

### 9.00 Tagungseröffnung

- DDr. Hans Popper, ÖGCC
- Mag. a Renate Zingerle, ÖGCC
- Ao. Univ.-Prof. Mag. Dr. Arno Heimgartner, Universität Graz
- HR<sup>in</sup> Dr.<sup>in</sup> Margareta Steiner, Bundessozialamt, Landesstelle Steiermark

### 9.30 Case Management in der Entwicklung

- Prof. Dr. Peter Löcherbach, KFH Mainz, Deutsche Gesellschaft für Care und Case Management (DGCC)

### 10.10 »Woran man bei der Einführung von Case Management erkennen kann, dass man doch nicht scheitern wird!«

- Prof. DSA Roland Woodtly, Hochschule Luzern, Netzwerk Case Management Schweiz

### 10.50 Pause

### 11.10 Das Assessment im Case Management

- DSA Mag. a Karin Goger, FH St. Pölten, TGT – Agentur für Soziale Arbeit

11.50 Kurzvorstellung Projektmesse

12.00 Mittagessen

13.00 Rundgang Projektmesse

### 13.30 Dokumentation und Evaluation im Case Management

- Prof. Dr. Michael Klassen, MCI Management Center Innsbruck

### 14.10 Kooperationen zwischen Professionen und Organisationen

- Univ.-Prof. Dr. Ralph Grossmann, Universität Klagenfurt

14.50 Pause

### 15.20 Was ist »gut« und »gut genug«? Handlungskompetenzen und Veränderungsbedarf in der CM Weiterbildung

- Prof.<sup>in</sup> Dipl.Päd.<sup>in</sup> DSA Ruth Remmel-Faßbender, KFH Mainz, DGCC

### 16.00 Podiumsdiskussion Case Management im Spannungsfeld zwischen Humanität und Ökonomie

- Ao. Univ.-Prof. Mag. Dr. Arno Heimgartner, Sozialpädagogik, Universität Graz
- Ao.Univ.-Prof.<sup>in</sup> Mag. a Dr.<sup>in</sup> Margareta Kreimer, Volkswirtschaftslehre, Universität Graz
- Prof. Dr. Peter Löcherbach, KFH Mainz, DGCC
- DDr. Hans Popper, OÖGKK, ÖGCC
- Susanne Stricker, MAS MBA, Sozialmanagerin

17.00 -17.10 Resümee und Perspektiven

18.30 Empfang durch Bürgermeister Mag. Siegfried Nagl, Rathaus Graz, Hauptplatz

## PROJEKTMESSE

- WorkFit – gemeinsam zu einem gesunden Arbeitsplatz
- Netzwerk Hilfe – nach Unfällen und schweren Erkrankungen
- Integrationsnetzwerk Bruck und Hartberg – Projekt zur Integration arbeitsmarktferner Personen im Rahmen des ESF Schwerpunktes 3b
- Koordinationsstelle für Case Management und individuelle Einzelkonzepte der pro mente OÖ
- Graz\_Jobs – Projekt zur Integration arbeitsmarktferner Personen im Rahmen des ESF Schwerpunktes 3b
- Service Arbeit und Gesundheit – Beratung und Unterstützung bei gesundheitlichen Problemen am Arbeitsplatz
- Brückenteam des Helga-Treichl-Hospizes Salzburg
- PIK – PatientInnenorientierte integrierte Krankenbetreuung, Schnittstellenprojekt im Wiener Gesundheitswesen
- Verein SHT-Lobby – für Menschen mit erworbenen Hirnschädigungen und deren Angehörige
- Software »comp.ASS Casemanager« der prosocial gmbh
- Weiterbildungen Case Management in Österreich

# ANMELDEKARTE

An das  
Tagungsbüro ÖGCC / c/o OÖ GKK  
Simone Madlmayr

Gruberstraße 77, Postfach 61  
A-4021 LINZ

Bitte  
frankieren

**Internationale Fachtagung: Case Management – Stand und Perspektiven**  
**Freitag, 28. November 2008 • Karl-Franzens-Universität Graz • Merangasse 70/Parterre, 8010 Graz**

Titel, Name \_\_\_\_\_ Vorname \_\_\_\_\_

Institution \_\_\_\_\_

Straße/Gasse, Hausnr. \_\_\_\_\_ PLZ, Ort \_\_\_\_\_

Telefon \_\_\_\_\_ E-Mail \_\_\_\_\_

- Ich nehme am Empfang des Bürgermeisters teil  Dolmetsch in Gebärdensprache benötigt  
 Kinderbetreuung benötigt  Induktionsschleife benötigt
- Datum, Unterschrift \_\_\_\_\_

**Anmeldefrist: 24. 11. 2008**  
Bei Bedarf an Dolmetsch in  
Gebärdensprache, Induktions-  
Gebärdensprache oder Kinderbetreuung  
schleife oder Kinderbetreuung bis  
Anmeldung November 2008  
7. November 2008

# ANMELDEKARTE FAX: +43 (0) 5 78 07 - 66 10 23 00