



## Qualifizierung und Fachkultur

Peter Pantucek

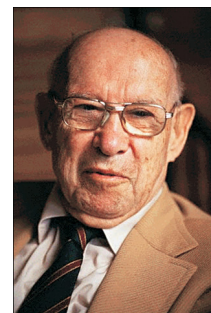
[inclusion.fhstp.ac.at](http://inclusion.fhstp.ac.at)

[www.pantucek.com](http://www.pantucek.com)



## Peter Drucker

- 1909 - 2005
- Begründer der Managementlehre
- Quelle für Case Management?



## Ist Case Management Management?

- oder Verwaltungshandeln
- oder erweiterte Pflege
- oder eine Art von sozialarbeiterischem Casework

- Managementarbeitsplatz?





## Merkmale

- Organisation einer Action Group
- Führung unter der Bedingung der Nicht-Unterstellung
- Kommunikation und Überzeugung
  
- = Managementähnlichkeit



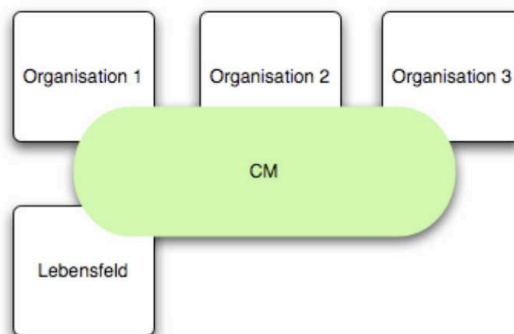
- was ist zu tun?
- nicht mehr als 2 Aufgaben gleichzeitig
- Chancen suchen vor Problemlösung





## CM und Fragen der Zuständigkeit

- 2 Aufträge:
  - von der Organisation
  - selbstkonstruiert entlang der Bedürfnislage der KlientInnen



Ilse Arlt Institute on Social Inclusion Research

Ifh///  
st. pölten

- Ilse Arlt: „Elendsformen“

Fig. 1 (S. 27).

inclusion.fhstp.ac.at | www.pantucek.com

Qualifizierung und Fachkultur | Peter Pantucek | 20.11.2009

Ilse Arlt Institute on Social Inclusion Research

Ifh///  
st. pölten

- „ideales Setting“:
- Vorabklärung durch alle möglichen beteiligten Organisationen
- organisationsübergreifende Entscheidungsmacht
- reales Setting:
- Kompatibilität fallbezogen herstellen

Qualifizierung und Fachkultur | Peter Pantucek | 20.11.2009

inclusion.fhstp.ac.at | www.pantucek.com



## Case ManagerInnen als WissensarbeiterInnen

- es liegt zunächst an ihnen selbst, ihren Aufgabenbereich zu definieren.
- WissensarbeiterInnen werden dafür bezahlt, etwas zu wissen, was andere nicht wissen – auch nicht das Management.
- es liegt im Aufgabenbereich der WissensarbeiterInnen, ihre Informationsbedürfnisse selbst zu definieren.



- *„Knowledge is a perishable commodity. It has to be reaffirmed, relearned, repracticed all the time.“*





- Knowledge Worker wie freiwillige MitarbeiterInnen führen
- für sie gilt:
  - *Ich sehe die Ergebnisse*
  - *Ich weiß, was ich tue*
  - *Ich kenne die Zielvorstellungen*
  - *Ich weiß, warum ich hier bin*
  - *Ich trage Verantwortung*
  - *Ich setze die Ziele*
  - *Man erwartet von mir, Hilfestellung bei der Ausrichtung der Organisation zu geben.*



## Case ManagerInnen als InnovatorInnen

- Ist Einführung von CM schon eine Innovation?
- Innovationspotenzial
- Fördern und Nutzen



## Zusammenfassung

- CM ist Management und ist es auch nicht
- Aufgabenkonstruktion entlang Logik des Falles
- CM überschreitet Organisationsgrenzen
- CM als Knowledge Workers
- CM müssen im Fall erreichen, was Organisationen nicht erreichen



## Schlussfolgerungen für Qualifikation

- Einen Habitus
- des ständigen Weiterlernens,
- der kritischen Distanz zur eigenen Organisation,
- der Neugier auf andere Modelle,
- des Zugehens auf die wirkliche Welt, die Welt außerhalb, die Welt des Lebens der KlientInnen
- des aktiven Suchens nach Chancen und Möglichkeiten.





# Wunsch

