

Case Management im Helga Treichl Hospiz



Praxisbezogene Lösungskonzepte für komplexe
Problemlagen in der palliativen Versorgung

DSA Mag.(FH) Werner Gruber

Brückenteam

1



**„Nichts ist so gewiss wie der Tod,
und doch leben wir meist so, als
beträfe er nur die anderen“ (Leo Tolstoi)**

Brückenteam

2

Palliative Care

ist die Therapie, Pflege und Begleitung von Patienten ab dem Zeitpunkt, da ihre Krankheit **nicht mehr auf eine heilende** Behandlung anspricht.

Was ist Palliative Care

(WHO-2002)

„Palliative Care“ ist ein Ansatz zur Verbesserung der Lebensqualität von **Patienten und ihren Familien**, die mit Problemen konfrontiert sind, die mit einer lebensbedrohlichen Erkrankung einhergehen und zwar durch Vorbeugen und Lindern von Leiden, durch frühzeitiges Erkennen, untadelige Einschätzung und Behandlung von Schmerzen sowie anderen belastenden Beschwerden **körperlicher, psychosozialer und spiritueller Art**.

Palliative Care = Handlungsmethode der Hospizbewegung

- Der **Sterbende und Angehörige** stehen im Zentrum!
- Ein **multidisziplinäres Team** steht zur Verfügung!
- Sterben ist keine Krankheit, sondern eine **Lebensphase**
- Gute **Symptomkontrolle und -behandlung** wichtig
- **Kontinuität** der Fürsorge für die Betroffenen (rund um Uhr)

- Palliative Versorgung, wo keine kurative mehr möglich ist

Ausgangslage

- Versäumnisse in der Versorgung von Schwerstkranken und deren Angehörigen (C. Saunders)

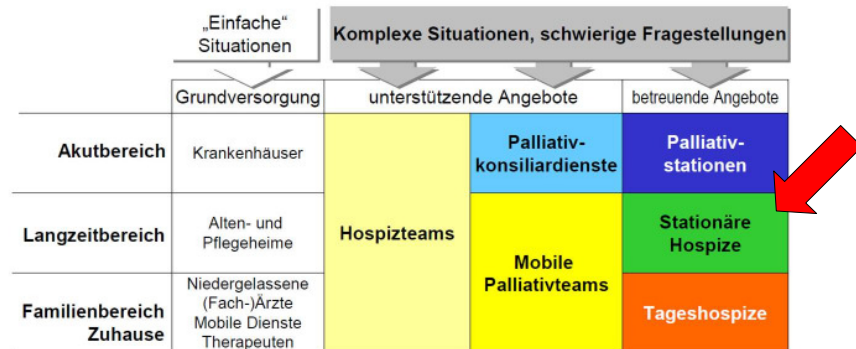
- Wachsende Desintegration und Diskontinuität, mangelnde Patienten- und Ergebnisorientierung (Ewers, Schaeffer)

- Ängste vor Vernachlässigung, vor Schmerzen und davor, anderen zur Last zu fallen führen zur Verdrängung von Tod (Student)

Abgestufte Hospiz- und Palliativversorgung

Abgestufte Hospiz- und Palliativversorgung

Abgestufte Hospiz- und Palliativversorgung



Quelle: nach ÖBIG (2006)

Brückenteam

7

Helga Treichl Hospiz, Salzburg

Ein stationäres Hospiz

- Träger: Österr. Rotes Kreuz
- An ein Pflegeheim angeschlossen
- 8 Betten
- Einzugsgebiet: Salzburg Stadt und Land, OÖ, Bayern



Brückenteam

8

Das Stationäre Hospiz

- Stationäre Pflegeeinrichtung mit **eigener Organisationsstruktur**
- Akutkrankenhaus nicht (mehr) erforderlich, Betreuung zu Hause oder im Pflegeheim nicht mehr möglich
- Ein **multiprofessionelles Team** kümmert sich um Patient/innen und deren Angehörige
- Ist **autonom** bezüglich Aufnahme, Behandlung und Entlassung von Patient/innen

Zielgruppe

- Erwachsene Palliativpatient/innen jeder Altersgruppe mit **komplexer Symptomatik und hohem Betreuungsaufwand**
- Ziele sind **Linderung von Symptomen** und bestmögliche **Lebensqualität** der Betroffenen bis zum Tod sowie **Trauerbegleitung** der Angehörigen

Sozialarbeit im Gesundheitswesen ?

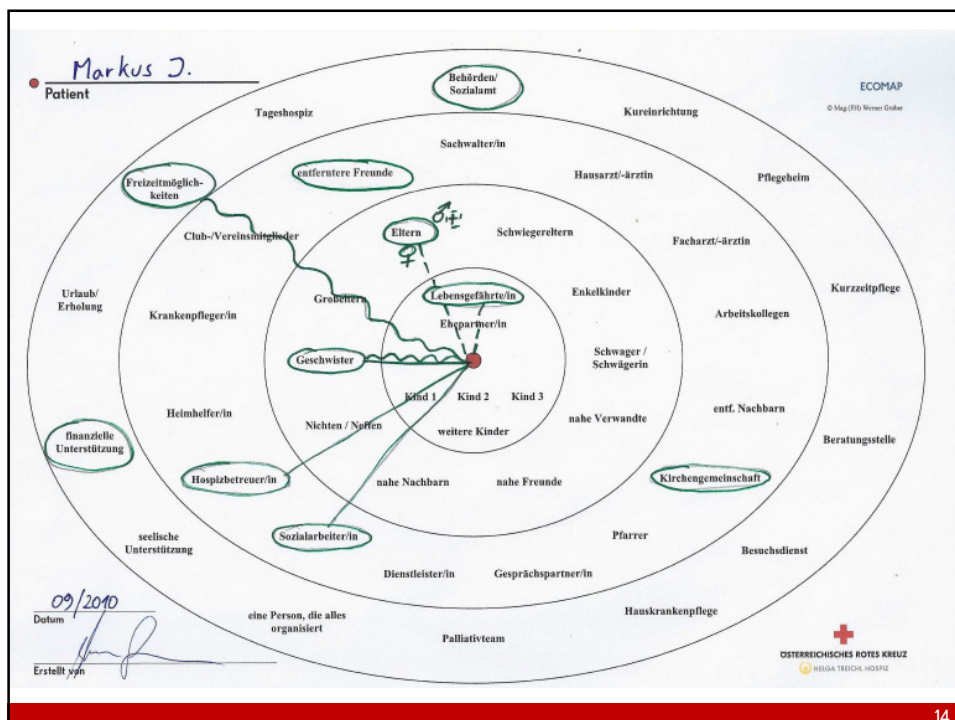
Brückenteam als
innovatives
Pilotprojekt des
ÖRK

Die komplexe Problemlage von Markus J. (39 J.)

- Die körperliche Dimension
- Die psychische Dimension
- Die soziale Dimension
- Die spirituelle Dimension

Soziale Diagnostik

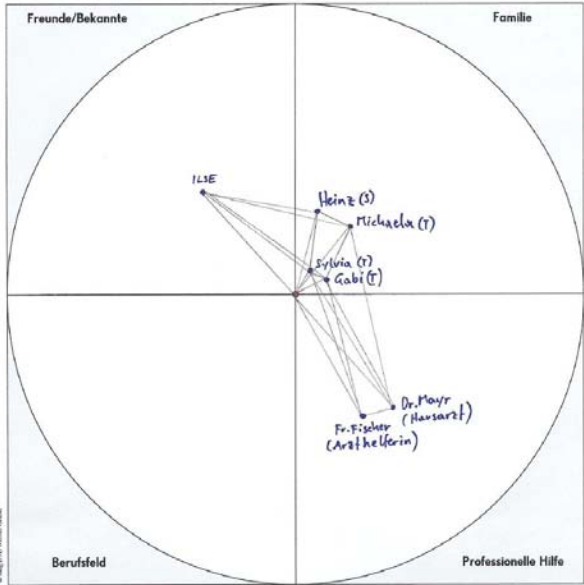
- Ein Instrument zur besseren Erfassung der multiplen Problemlage von Patienten und deren Angehörigen
- Ein Instrument zur differenzierteren Interventionsplanung
- Eine Ergänzung zur medizinischen Diagnose




Der Generalist

CM als Anlaufstelle

Netzwerkkarte




© Helga Treichl, Vienna Circle


 ÖSTERREICHISCHES ROTES KREUZ
 HELGA TREICHL HOSPIZ

• Patient: Siegrid B.

"Kinder sind mir sehr wichtig,
 Sylvia und Gabi sind mir
 sehr nahe;
 auch der Hausarzt ist für mich
 wichtig - er hat auch Kontakt
 zu meinen Kindern, nur nicht zu
 Heinz!"

AP = Sylvia

Erstellt von 

Datum 1. 2. 2011

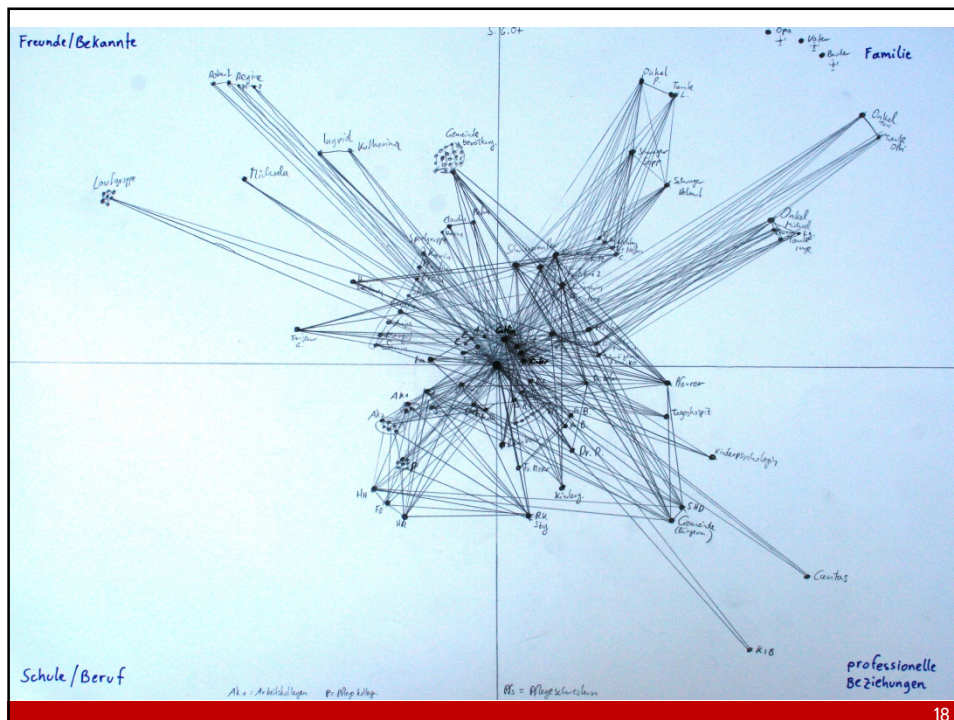
16

Alfred P., 45, Angehöriger

- Gattin (41) - Brustkrebs, multiple Metastasen
- 3 Kinder (3,5 und 5,5 Jahre - Zwillinge)

Brückenteam

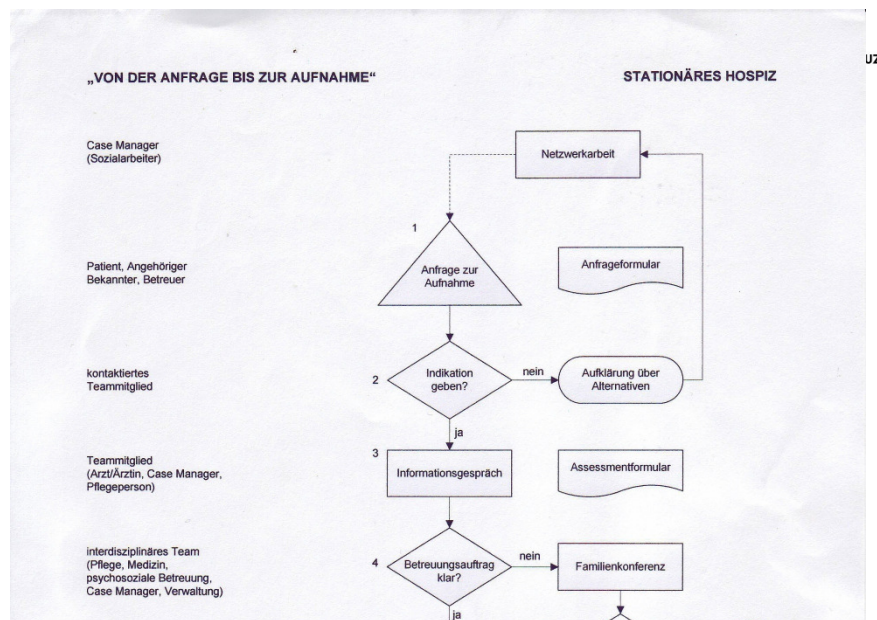
17



18

CM ist ...

- Schaltstelle für externe und interne Kommunikations- und Organisationsabläufe zwischen Hospizstation und anderen Institutionen.
- Prozessbegleitung und Prozesssteuerung vom Zeitpunkt der Anfrage, über Aufnahme, Aufenthalt bis Entlassung / Tod des Patienten und darüber hinaus.
- Aufbauen und Unterstützung des Beziehungsdreiecks Patient-Angehörige-professionell Pflegende



Chance von Case Management:
Manchmal ist ein anderer Blickwinkel gefragt ...

Brückenteam

21

