

Case Management in der Langzeitpflege

Neue Entwicklungen

Mag. Monika Wild MSc

Aus Liebe zum Menschen.



ÖSTERREICHISCHES ROTES KREUZ

Pflegefondsgesetz

- Mit dem Pflegefonds wurde 2011 ein Zweckzuschuss eingerichtet mit der Zielsetzung:
- Die Sicherung und Verbesserung der bedarfsgerechten Versorgung pflegebedürftiger Menschen und ihrer Angehörigen mit bedürfnisorientierten und leistbaren Betreuungs- und Pflegedienstleistungen insbesondere mit dem Ziel, eine österreichweite Harmonisierung im Bereich der Dienstleistungen der Langzeitpflege zu erreichen.



Aus Liebe zum Menschen.

ÖSTERREICHISCHES ROTES KREUZ

Aus- und Aufbau der Pflege- und Betreuungsdienstleistungen: Angebote

1. Mobile Betreuungs- und Pflegedienste
2. Stationäre Betreuungs- und Pflegedienste
3. Teilstationärer Tagesbetreuung
4. Kurzzeitpflege in stationären Einrichtungen
5. Case- und Caremanagement
6. Alternativen Wohnformen

Aus Liebe zum Menschen.



ÖSTERREICHISCHES ROTES KREUZ

Unter Case und Care Management wird verstanden:

1. Sozial-, Betreuungs- und Pflegeplanung auf Basis einer individuellen Bedarfsfeststellung,
2. Organisation der notwendigen Betreuungs- und Pflegedienste und
3. Nahtstellenmanagement

Multiprofessionelle Teams können eingesetzt werden.

Aus Liebe zum Menschen.



ÖSTERREICHISCHES ROTES KREUZ

Empfehlungen der Reformarbeitsgruppe (1) (Dezember 2012)

- Maßnahme 1: Schrittweise Entwicklung eines flächendeckenden, grundsätzlich (träger)unabhängigen Casemanagements
 - Information und Beratung für Betroffene und Angehörige
 - Erstabklärung
 - Ermittlung des Pflegebedarfs gemeinsam mit den Betroffenen (Art und Umfang)
 - Information der pflegenden Angehörige unter besonderer Bedachtnahme der Vereinbarkeit von Beruf und Pflegebetreuung
 - Berechnung der Kosten der gewünschten Pflegeleistungen
 - Organisation der Pflege- und Betreuungsmaßnahmen
 - Beratung über Hilfsmittel (wie Gehhilfen, Krankenbetten, Einlagen...)



Aus Liebe zum Menschen.

ÖSTERREICHISCHES ROTES KREUZ

Empfehlungen der Reformarbeitsgruppe (2)

- Maßnahme 2: Basierend auf standardisierten Bedarfsfeststellungsmethoden soll ein für Österreich angepasstes Modell zur Bedarfsfeststellung beim Casemanagement entwickelt werden
- Maßnahme 3: Schrittweiser Ausbau durch Finanzierung aus dem Pflegefonds



Aus Liebe zum Menschen.

ÖSTERREICHISCHES ROTES KREUZ

Umsetzung von Case Management in der Langzeitpflege

Geteiltes CM

- Die Fallaufnahme und ein allgemeines Assessment über den Bedarf werden vom Kostenträger durchgeführt. Die weiteren Schritte wie individuelles Pflegeassessment und –planung sowie die weitere konkrete Hilfeplanung insbesondere mit dem informellen Umfeld erfolgt durch die Dienstleister der mobilen Pflege und Betreuung.

CM vom Dienstleister

- Sowohl die Fallaufnahme als auch die weitere Fallsteuerung wird von den Dienstleistern der mobilen Pflege und Betreuung übernommen.



Aus Liebe zum Menschen.

ÖSTERREICHISCHES ROTES KREUZ

Aufgaben der Leistungserbringer beim CM in der Langzeitpflege (1)

Klärungsphase / Intaking (in den meisten Bundesländern)

- Aufnahmegespräch

Bedarfsklärung / Assessment

- Erhebung des Pflegebedarfs und der Ressourcen (persönliche, soziale, materielle) und deren aktive Einbindung in die Betreuung und Pflege

Serviceplanung

- Bedarfserhebung und Organisation weiterer sozialer Dienste wie z.B. freiwilliger Besuchs- und Begleitdienst, Essenzustellung, Rufhilfe/Notruftelefon, Pflegebehelfe, Pflegehilfsmittel, ...



Aus Liebe zum Menschen.

ÖSTERREICHISCHES ROTES KREUZ

Aufgaben der Leistungserbringer beim CM in der Langzeitpflege (2)

Linking

- Vermittlung/Organisation von (Kontroll)Terminen bei Ambulanzen, Kliniken, Fachärzten einschließlich Transport etc.
- Vermittlung/Organisation sozialer Aktivitäten wie z.B. Teilnahme an Seniorentreffs etc.
- Vermittlung/Organisation nicht medizinischer Dienstleistungen wie z.B. Fußpflege und therapeutischer Dienstleistungen wie z.B. Physiotherapie.

Monitoring

- Laufende Adaptierung aufgrund veränderter Lebenssituation , ...

Evaluation und Abschlussbericht



Aus Liebe zum Menschen.

ÖSTERREICHISCHES ROTES KREUZ

CM Theorie und Pflegefonds - Gemeinsamkeiten und Unterschiede

- Leistung für „alle Personen mit Pflegebedarf“ vs. Problemkomplexität & Akteursdichte
- Schwerpunkt liegt auf Information/Erstberatung und Bedarfsklärung
- Im Pflegefonds sowie bei den Maßnahmen der Reformarbeitsgruppe geht es primär um das „Intake“ und Bedarfseinschätzung – andere Phasen des Case Management werden wenig berücksichtigt



Aus Liebe zum Menschen.

ÖSTERREICHISCHES ROTES KREUZ

Diskussionspunkte

- (Träger)unabhängig:
 - Unabhängig vom Kostenträger?
 - Unabhängig vom Leistungserbringer?
(Trägerorganisation)
 - Schaffung neuer unabhängiger Stellen?
- Unterschiedliche Ansätze in den Bundesländern
- Entwicklung neuer Methoden zur
Bedarfsfeststellung

**CASE MANAGEMENT IST IN DER
LANGZEITPFLEGE ANGEKOMMEN.**

Aus Liebe zum Menschen.



ÖSTERREICHISCHES ROTES KREUZ