Von Goldkörnern und Granitsteinen

Die Bedeutung von Kompetenzen und deren Entwicklung in der Beratung

KODE®

www.kodekonzept.com/de

Was sind Kompetenzen?

© KODE GmbH · Alle Rechte vorbehalten · www.kodekonzept.de

Grundsätzliche Feststellung

Kompetenzen sind die Fähigkeiten,
in unerwarteten, zukunftsoffenen, zuweilen chaotischen Situationen
kreativ und selbstorganisiert zu handeln.

Kompetenzen sind (Handlungs-) Fähigkeiten,
Selbstorganisationsdispositionen

Kompetenzen erschließen die Zukunft!

© KODE GmbH · Alle Rechte vorbehalten · www.kodekonzept.de

Kompetenzen verstehen

“

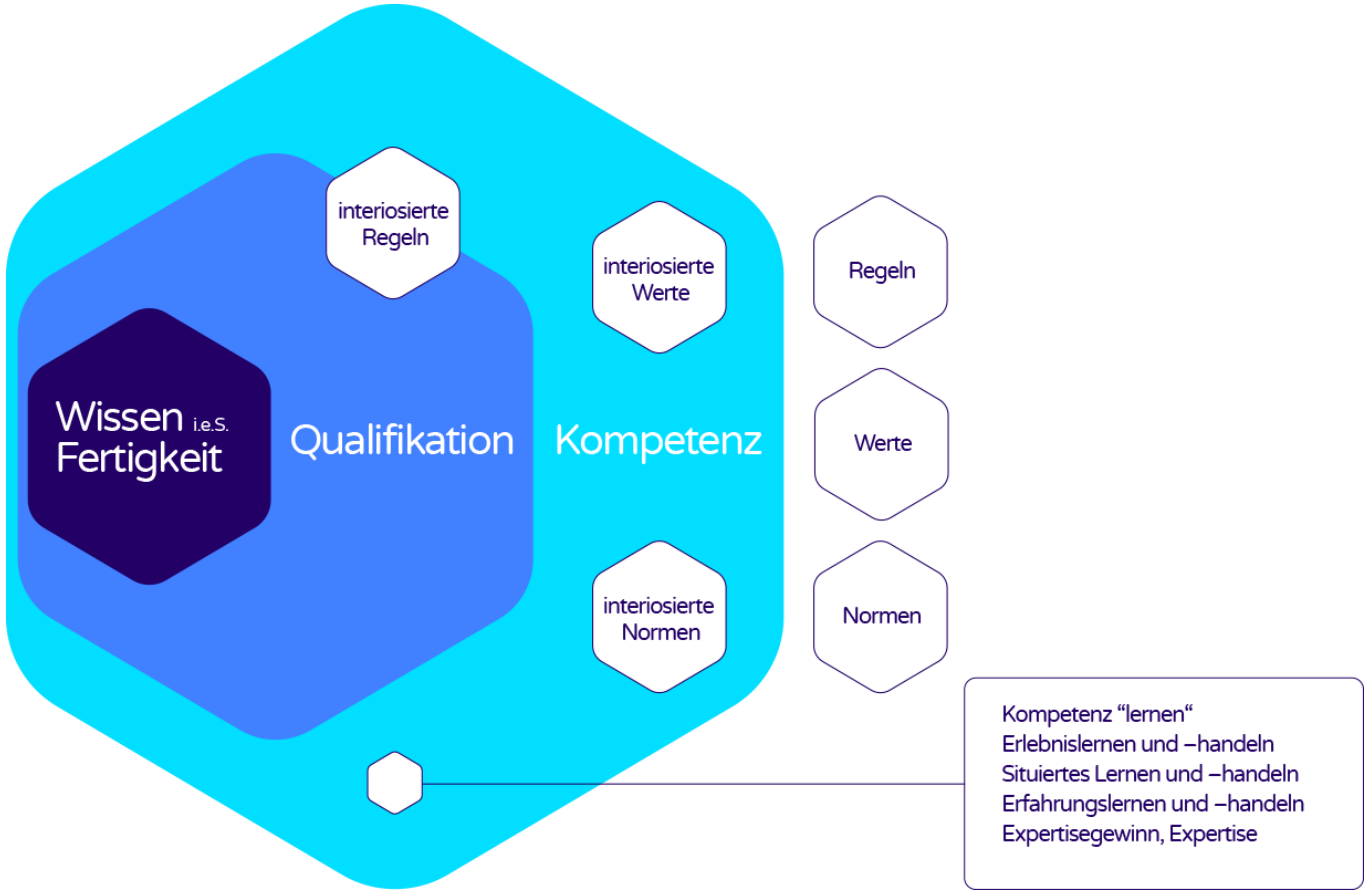
- Kompetenzen
- … sind Handlungsvoraussetzungen, also grundlegende FÄHIGKEITEN, sich in neuen, offenen, unüberschaubaren, dynamischen Situationen zurecht zu finden und aktiv zu handeln“
- - Prof. Dr. Volker Heyse, Prof. Dr. John Erpenbeck

… setzen Wissen, Fertigkeiten und Qualifikationen voraus

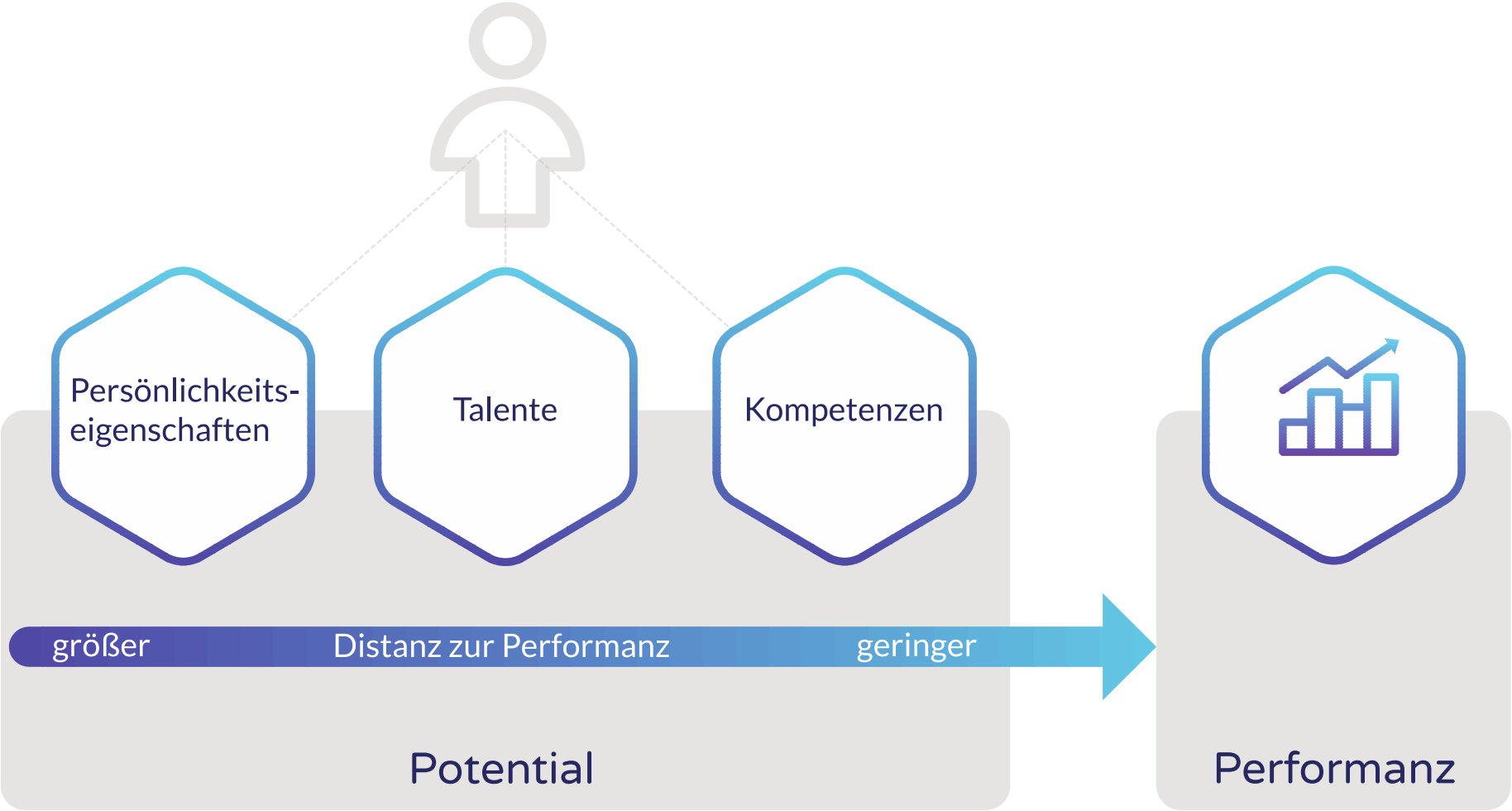
→ Qualifikationen sind notwendig, aber nicht ausreichend!

© KODE GmbH · Alle Rechte vorbehalten · www.kodekonzept.de

Kompetenzen verstehen



© KODE GmbH · Alle Rechte vorbehalten · www.kodekonzept.de



KODE®X Zusammenhang zwischen Persönlichkeitseigenschaften, Talenten, Potenzialen, Kompetenzen und Performanzen

© 2018 KODE GmbH / Alle Rechte vorbehalten.

© KODE GmbH · Alle Rechte vorbehalten · www.kodekonzept.de

Kompetenzen

Disposition zur Selbstorganisation

Fähigkeit, selbstorganisiert und kreativ zu Handeln

© KODE GmbH · Alle Rechte vorbehalten · www.kodekonzept.de

KompetenzAtlas

Kompetenzprofil im Case Management

© KODE GmbH · Alle Rechte vorbehalten · www.kodekonzept.de

Kompetenzen im Case Management

am Beispiel des Kompetenzprofils des Netzwerk Case Management Schweiz

- Mitte 2014 Auftrag an Fachteam zur Evaluation eines geeigneten Verfahrens zur Kompetenzermittlung im Case Management
- 2015 Darlegung des Evaluationsentscheides und Empfehlung für KODE®
- 2016 Ausarbeitung des Kompetenzprofils durch eine interdisziplinäre Expertengruppe und Verabschiedung durch die Mitglieder
- Fachzeitschrift Case Management 2/2017 – Darlegung erster Erfahrungen in der Praxis

© KODE GmbH · Alle Rechte vorbehalten · www.kodekonzept.de

Case Management Schweiz

Einschätzungsskala	weniger ausgeprägt		teilweise ausgeprägt		ausgeprägt		deutlich ausgeprägt		stark ausgeprägt		sehr stark ausgeprägt		übermäßig ausgeprägt
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	
1. Kommunikationsfähigkeit	1	2	3	4	5	6	7	**8**	**9**	**10**	**11**	12	
2. Problemlösungsfähigkeit	1	2	3	4	5	6	**7**	**8**	**9**	**10**	**11**	12	
3. Selbstmanagement	1	2	3	4	5	6	7	8	**9**	**10**	**11**	12	
4. Beziehungsmanagement	1	2	3	4	5	6	7	8	**9**	**10**	**11**	12	
5. Beratungsfähigkeit	1	2	3	4	5	**6**	**7**	**8**	**9**	**10**	11	12	
6. Beurteilungsvermögen	1	2	3	4	5	**6**	**7**	**8**	**9**	**10**	11	12	
7. Dialogfähigkeit, Kundenorientierung	1	2	3	**4**	**5**	**6**	**7**	**8**	9	10	11	12	
8. Konfliktlösungsfähigkeit	1	2	3	4	5	6	7	**8**	**9**	**10**	**11**	12	
9. Ganzheitliches Denken	1	2	3	4	5	**6**	**7**	**8**	**9**	**10**	11	12	
10. Verständnisbereitschaft	1	2	3	4	5	6	**7**	**8**	**9**	**10**	11	12	
11. Glaubwürdigkeit	1	2	3	4	5	6	7	8	**9**	**10**	**11**	12	
12. Integrationsfähigkeit	1	2	3	**4**	**5**	**6**	**7**	**8**	9	10	11	12	
13. Entscheidungsfähigkeit	1	2	3	4	5	6	**7**	**8**	**9**	**10**	**11**	12	
14. Ergebnisorientiertes Handeln	1	2	3	4	5	**6**	**7**	**8**	**9**	**10**	11	12	
15. Fachübergreifende Kenntnisse	1	2	3	4	5	**6**	**7**	**8**	**9**	**10**	11	12	
16. Analytische Fähigkeiten	1	2	3	4	5	6	**7**	**8**	**9**	**10**	**11**	12	

© KODE GmbH · Alle Rechte vorbehalten · www.kodekonzept.de

Kompetenzen im Case Management

am Beispiel des Kompetenzprofils des Netzwerk Case Management Schweiz

Beurteilungsvermögen

• Verknüpft erworbene Erfahrung gezielt mit breitem und spezifischem Wissen; schätzt dadurch Sachverhalte und Problemsituationen realistisch und zutreffend ein.

• Schätzt Folgeerscheinungen und Auswirkungen ein und entwickelt auch bei unsicherem oder fehlendem Wissen überzeugende Auffassungen aufgrund eines gefestigten Erfahrungs- und Wertehintergrundes.

• Entwickelt die eigene Urteilsfähigkeit durch Reflexion der Handlungsergebnisse weiter und berücksichtigt dabei die vorhandene Forschungsevidenz.

© KODE GmbH · Alle Rechte vorbehalten · www.kodekonzept.de

Kompetenzen in der Lebens-/Arbeitswelt

© KODE GmbH · Alle Rechte vorbehalten · www.kodekonzept.de

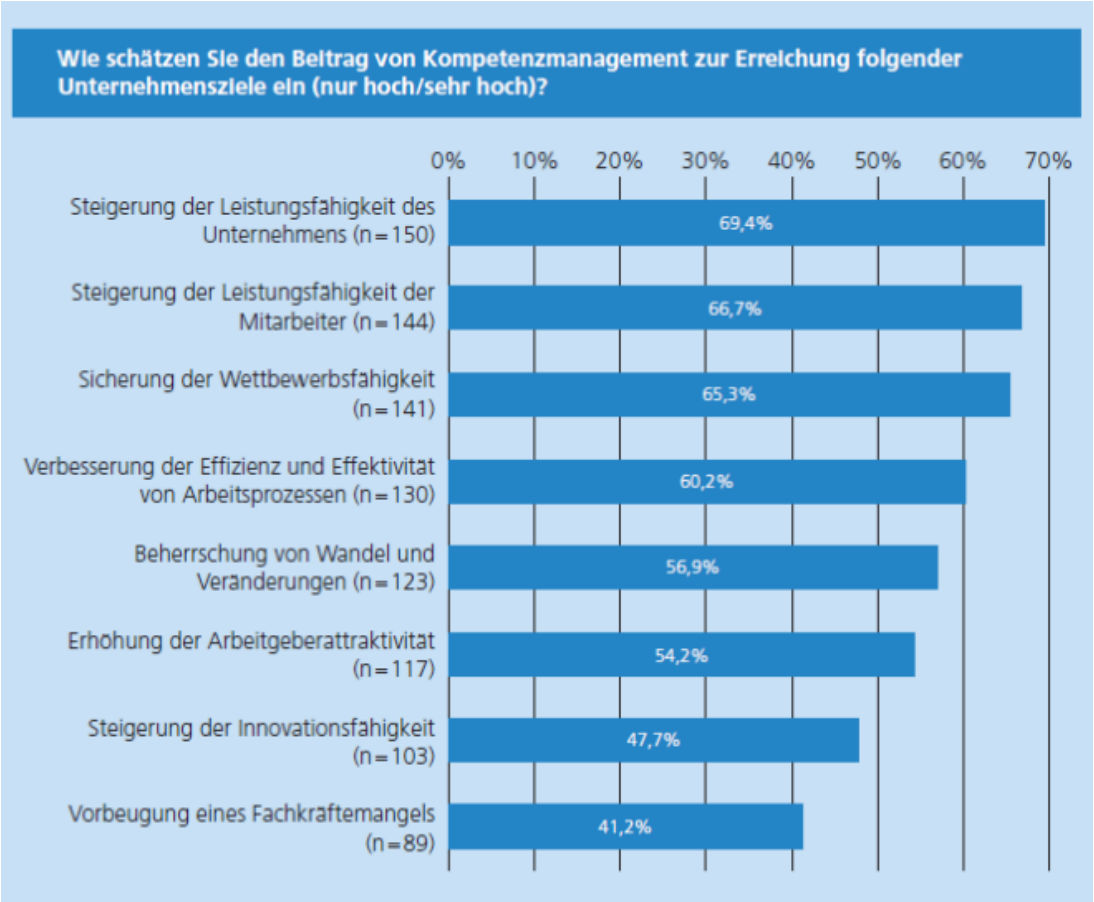
Kernfrage in der heutigen Lebens- und Arbeitswelt

> „Wie bereiten wir die Menschen auf Jobs vor, die gegenwärtig noch gar nicht existieren,
> auf die Nutzung von Technologien, die noch gar nicht entwickelt sind,
> um Probleme zu lösen, von denen wir heute noch nicht wissen, dass sie entstehen werden?“

- nach Youtube „Shift happens“ (2018)

© KODE GmbH · Alle Rechte vorbehalten · www.kodekonzept.de

Kompetenzmanagement = Investition in die Zukunft



Quelle:
Fraunhofer IAO

© KODE GmbH · Alle Rechte vorbehalten · www.kodekonzept.de

Welche Bedeutung haben Kompetenzen in der heutigen Lebens- und Arbeitswelt ?

- Die Fähigkeit zur Selbstorganisation (Kompetenzen) ermöglicht es uns, dass wir uns in dynamischen, (zukunfts-)offenen und schwer vorhersehbaren Situationen zurechtfinden und handlungsfähig bleiben

- Die bewusste Kenntnis über die eigenen Fähigkeiten und Stärken ermöglicht schafft die Grundlage für das Erkennen von Ressourcen, Handlungsmustern und „Baustellen“
- Erhalt der eigenen Gesundheit (Resilienz) und gezieltes Training zur individuellen Stabilisierung – Erhalt der Beschäftigungsfähigkeit (Employability)
- Klärungen im Bereich der beruflichen Situation (Rückkehrthematik, Bewerbung/Recruiting, Personalentwicklung, Teamentwicklung)

© KODE GmbH · Alle Rechte vorbehalten · www.kodekonzept.de

Fazit

- Ein Verständnis dafür entwickeln was Kompetenzen sind, was sie können und was nicht
- Den Nutzen einer vertieften Auseinandersetzung mit den eigenen Kompetenzen und derer Anderer erkennen
- Den Mit haben andere Wege zur beschreiten
- Sich und Andere zukunftsfähig machen

© KODE GmbH · Alle Rechte vorbehalten · www.kodekonzept.de

Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit

© KODE GmbH · Alle Rechte vorbehalten · www.kodekonzept.de