

COMMUNITY NURSING

# COMMUNITY NURSING - WELCHEN BEITRAG KÖNNEN COMMUNITY NURSES ZUR STEUERUNG IM GESUNDHEITS- UND SOZIALWESEN LEISTEN?

Elisabeth Rappold, GÖG

Steuerung. Perspektiven. Innovation

Was braucht es für eine gelungene Steuerung im Gesundheits- und  
Sozialwesen?

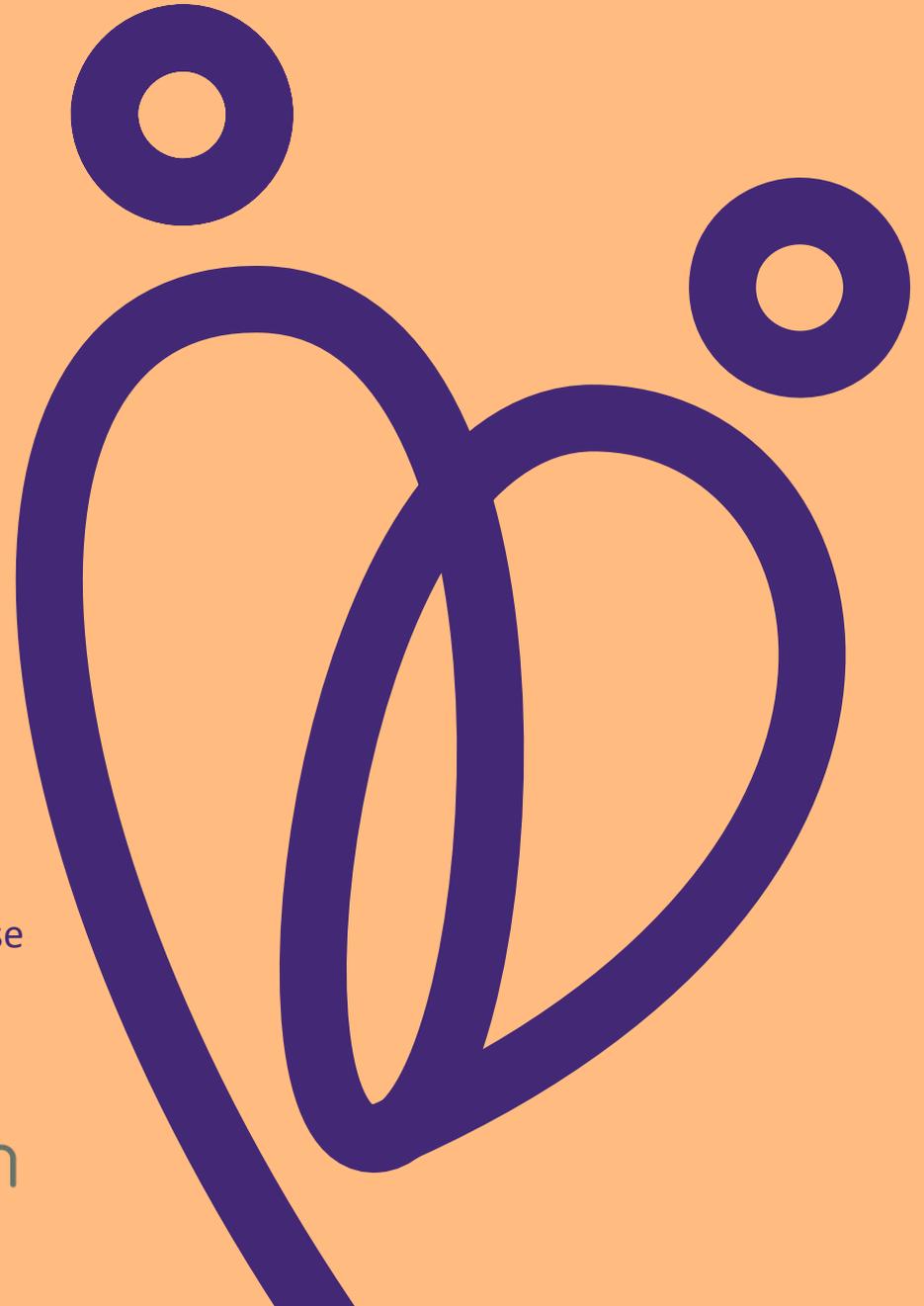
14. Internationale Fachtagung der Österreichischen Gesellschaft für Care & Case  
Management (ÖGCC) in Kooperation mit PROGES

16. November 2022, Linz

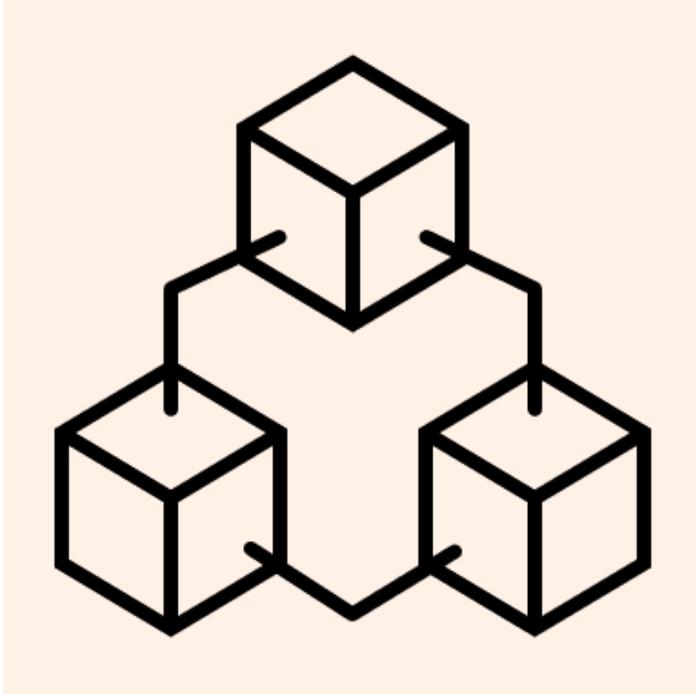


Finanziert von der  
Europäischen Union  
NextGenerationEU

Gesundheit Österreich  
GmbH 

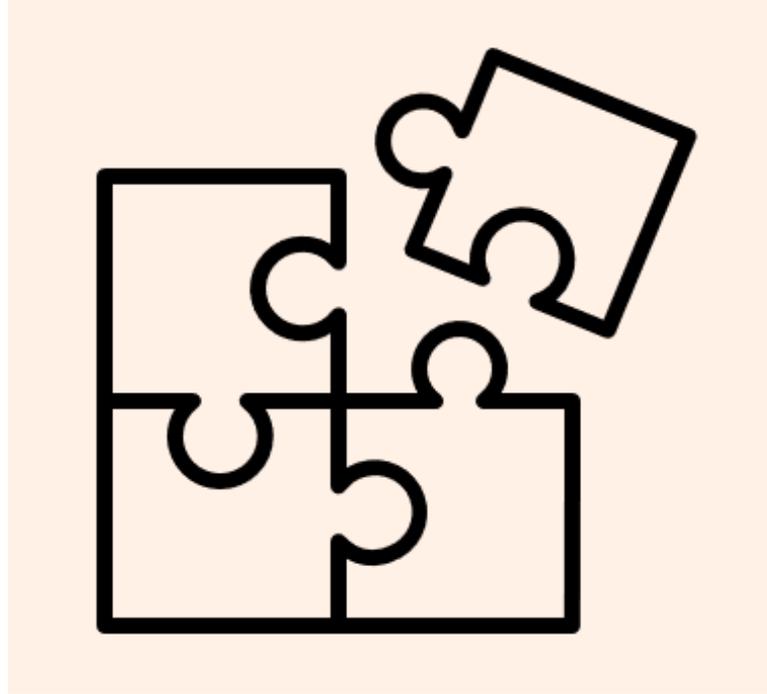


## COMMUNITY NURSING



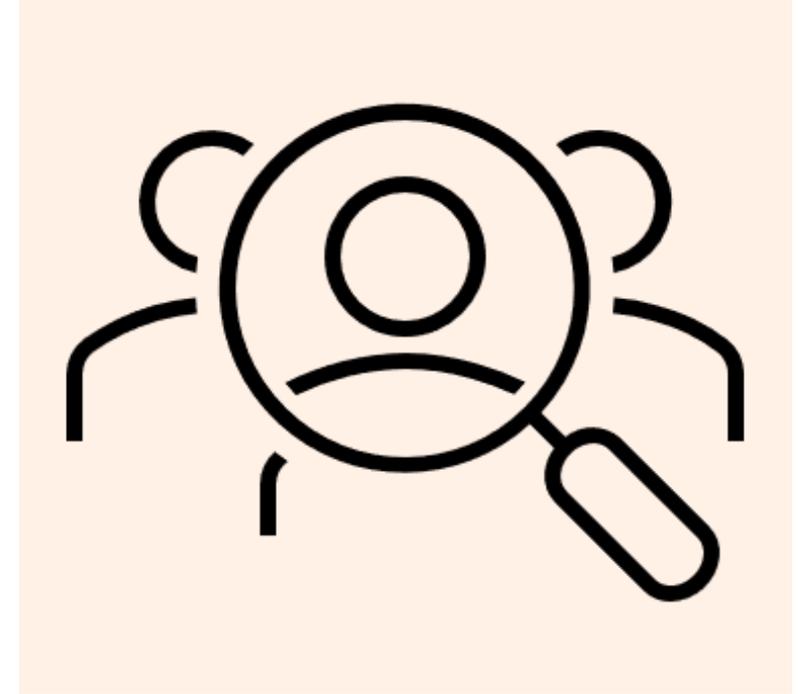
### COMMUNITY NURSING

- Das Dilemma mit englischen Begriffen
- Was sich hinter dem Begriff versteckt



### EINBETTUNG IN BESTEHENDE ANGEBOTE

- Community Nursing – ein Konzept von vielen?
- Theoretische Fundierung



### DIE PILOTPROJEKTE

- Status Quo
- Warum der „österreichische Weg“ ?
- Chancen und Herausforderungen

## DAS DILEMMA MIT ENGLISCHEN BEGRIFFEN

- „community-based“ (in der Lebenswelt der Menschen)
- „community-oriented“ (im Sinne der Erbringung von Pflege für ein Kollektiv)
- „community care“ bzw. „community nursing“
  - Im Englischen das Angebot von Pflege und Betreuung zu Hause – also mobile Dienste und Hauskrankenpflege. In englischen Publikationen wird in diesem Zusammenhang u. a. der Begriff „community nursing“ verwendet und die dort arbeitenden Pflegepersonen sind „community nurses“.  
(Kroneman M. 2016, De Pietro C. 2015, WHO 2010)
- Community health nursing als advanced practice nursing
  - “Community health nursing is a specialty in nursing. The primary goal of community health nursing is to help a community protect and preserve the health of its members, while the secondary goal is to promote self-care among individuals and families” (WHO 2010, S. 8).
- Voraussetzung = Masterprogramm

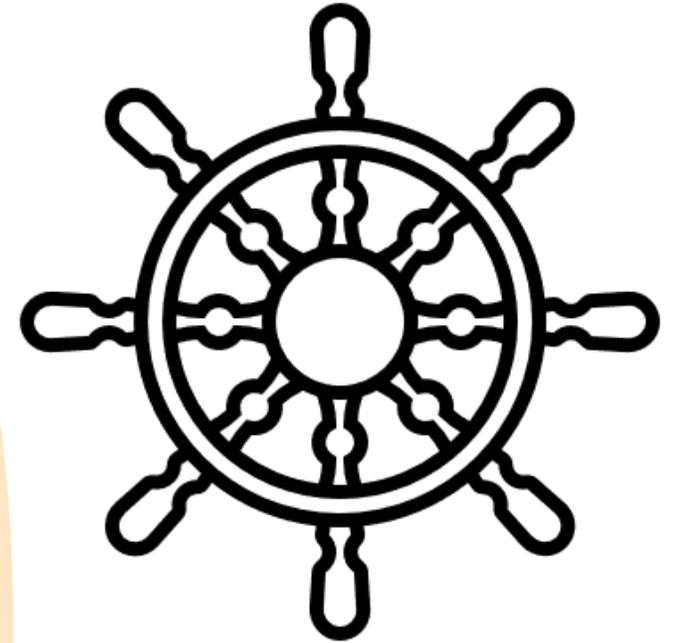
# WAS SICH HINTER DEM BEGRIFF VERSTECKT

Auftrag im Regierungsprogramm 2020 – 2024

- diplomierte Gesundheits- und Krankenpflegepersonen mit mindestens zweijähriger Berufserfahrung.
- Zielgruppen (die Community):
  - ältere, zu Hause lebende Menschen mit drohendem oder bestehendem Informations-, Beratungs-, Pflege- und/oder Unterstützungsbedarf sowie pflegende/betreuende Angehörige und Menschen ab dem 75. Lebensjahr vor Eintreten einer etwaigen Pflegebedürftigkeit.
- Community als kommunales Setting
- Handlungsspielraum innerhalb des Gesundheits- und Krankenpflegegesetzes (GuKG)
  - Fokus auf Gesundheitsförderung, Prävention von Pflegebedürftigkeit

Community (Health) Nursing ist keine gesetzlich geregelte Spezialisierung und unterliegt damit auch keinen gesetzlich geregelten Anforderungen!

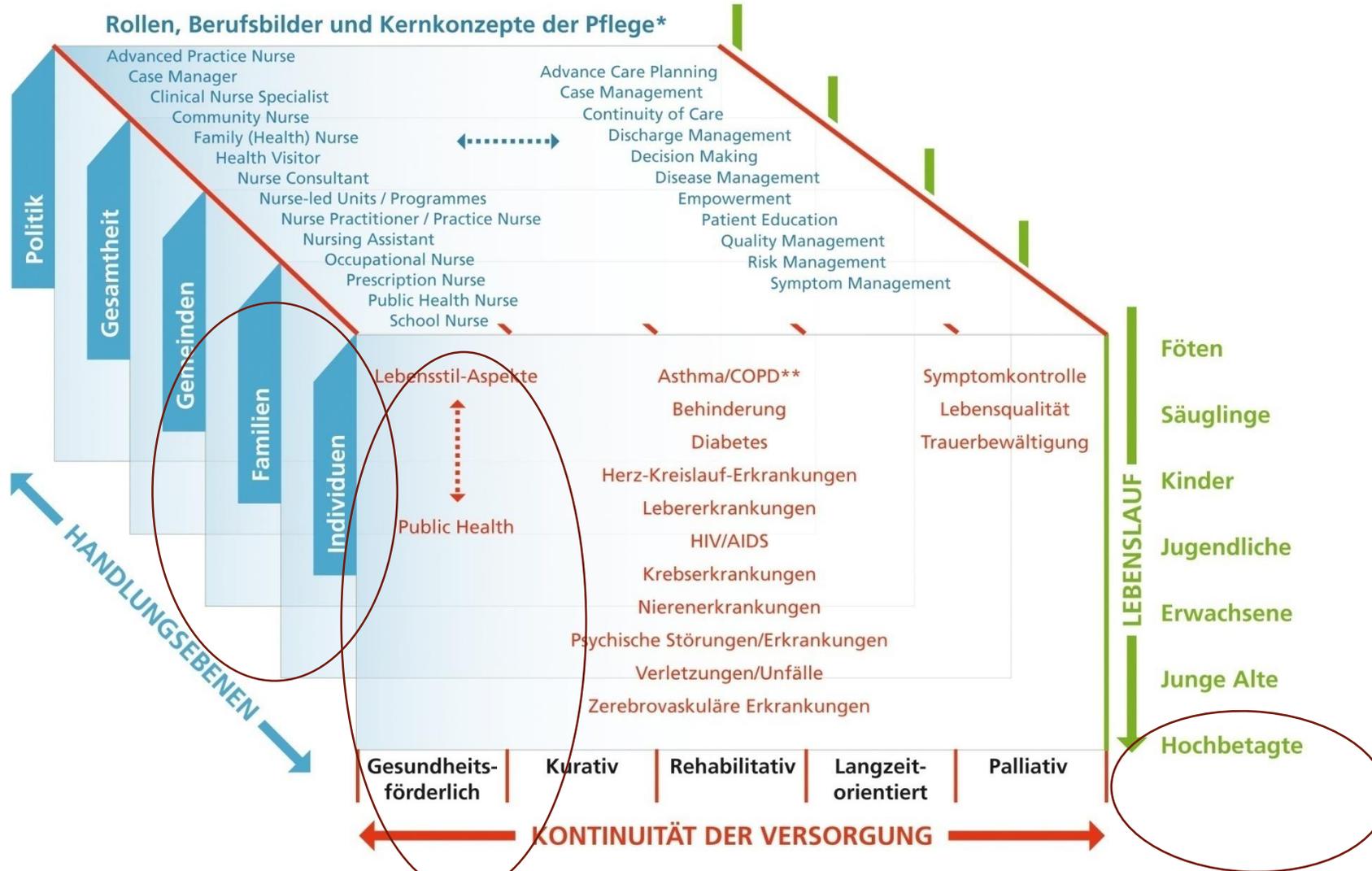
*Einbettung in bestehende  
Konzepte und Steuerung*



# Community Nursing – haben wir es schon?

- Hauskrankenpflege
- Primärversorgungseinheiten
- Caring Communities
- Pflegedrehscheiben
- Mobile Dienste
- Pflegenahversorgung
- Care Management Tirol
- .....
- Pflegeberatung
- Mobile Dienste
- Casemanagement FSW
- AK Pflegeberatung
- Sozialministeriumservice
- Infoservice des Sozialministeriums
- Pensionsversicherungsanstalt für Fragen rund um das Pflegegeld
- .....

# Populationsbezogene Erbringung von Versorgungsleistungen aus der Sicht der WHO

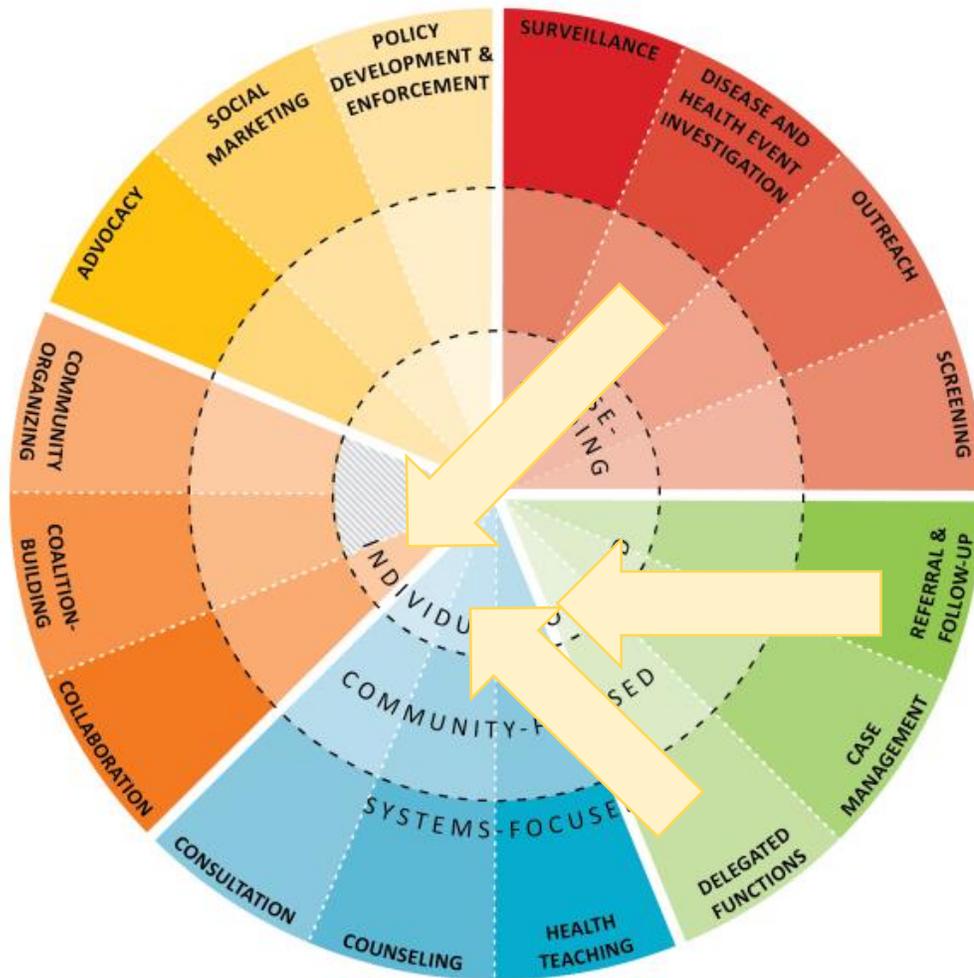


\* erstrecken sich größtenteils über alle Handlungsebenen und Versorgungsleistungen

\*\* Chronic Obstructive Pulmonary Disease (Chronisch obstruktive Lungenerkrankung)

Quelle: Rappold 2012: Nach Hirschfeld 2000, GÖG/ÖBIG  
eigene Darstellung

# Community Nursing – theoriebasierte Implementierung



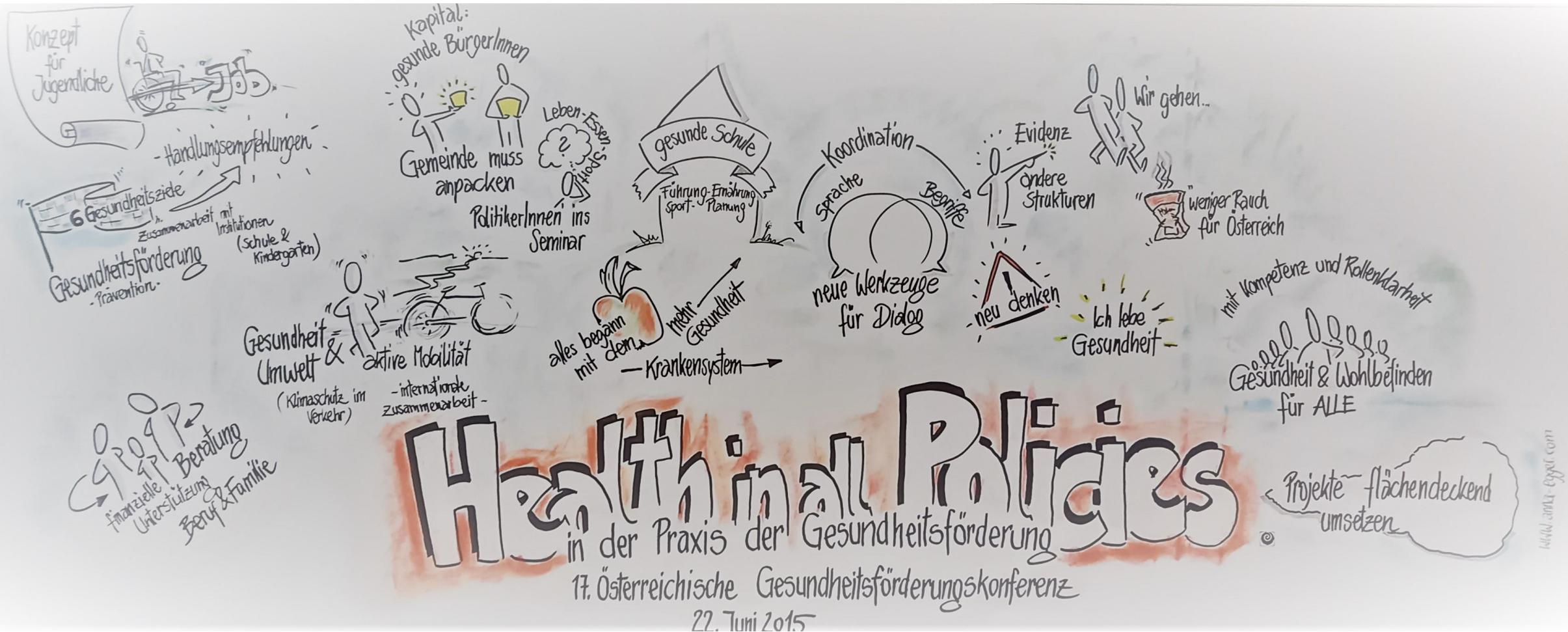
Übernahme von Aufgabenbereichen, die derzeit noch wenig wahrgenommen werden

- Gesundheitsfördernde Maßnahmen
  - Pre(Frailty), Bewegung, Schlaf, soziale Teilhabe ....
- Präventive Maßnahmen
  - Verhaltensprävention mit Fokus auf Information, Motivation und Beratung;
  - Weiterentwicklung von Rahmenbedingungen des Verhaltens beziehungsweise
- Social Prescribing – als weitere Methode
  - nicht-medizinische, gesundheitsrelevante Bedürfnisse
  - Bedarfe ermitteln → gemeinsam, einen Handlungsplan zu entwickeln, passende regionale Angebote zu identifizieren, an diese vermitteln

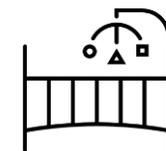
Motto: von der Motivation zur Volition

Beratung und Weitervermittlung

# Gesundheit in allen Politikbereichen und als gemeinsame Perspektive

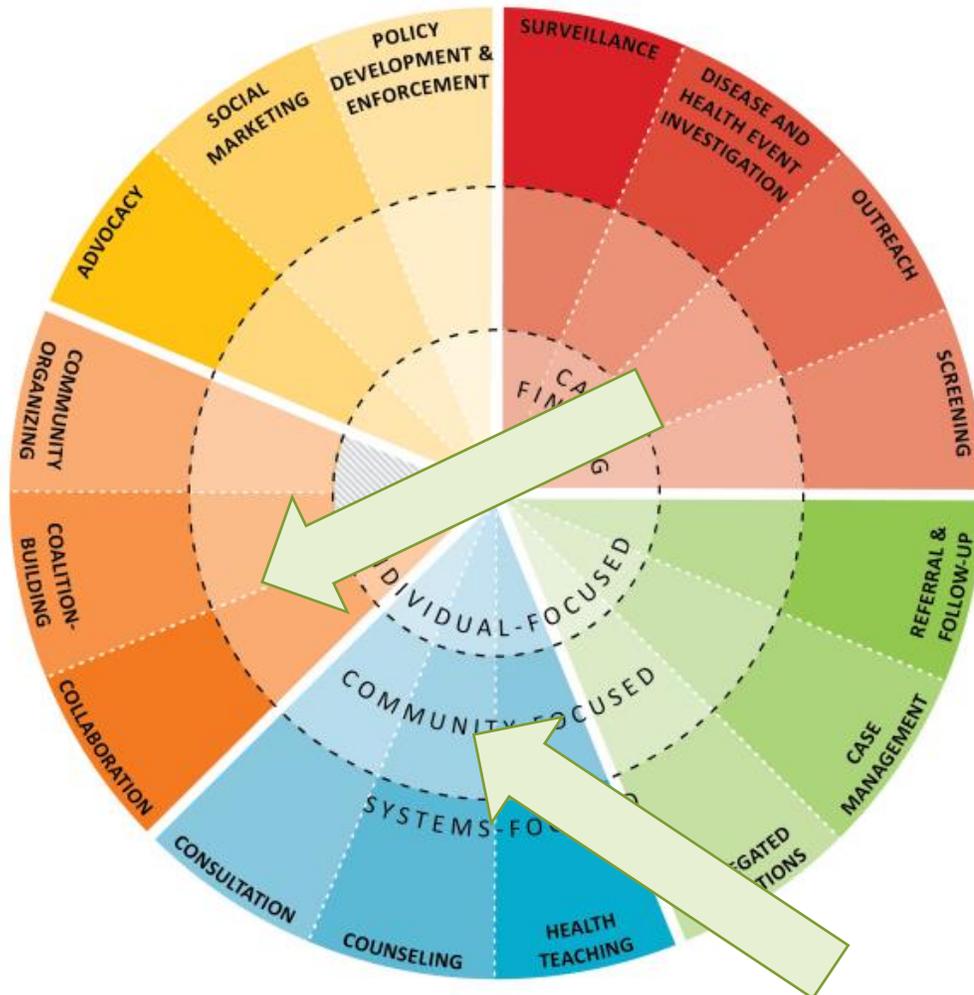


# Gesundheitsförderung und stärken der Gesundheitskompetenz als zentrale Aufgabe



# *Steuern*

# Community Nursing – theoriebasierte Implementierung

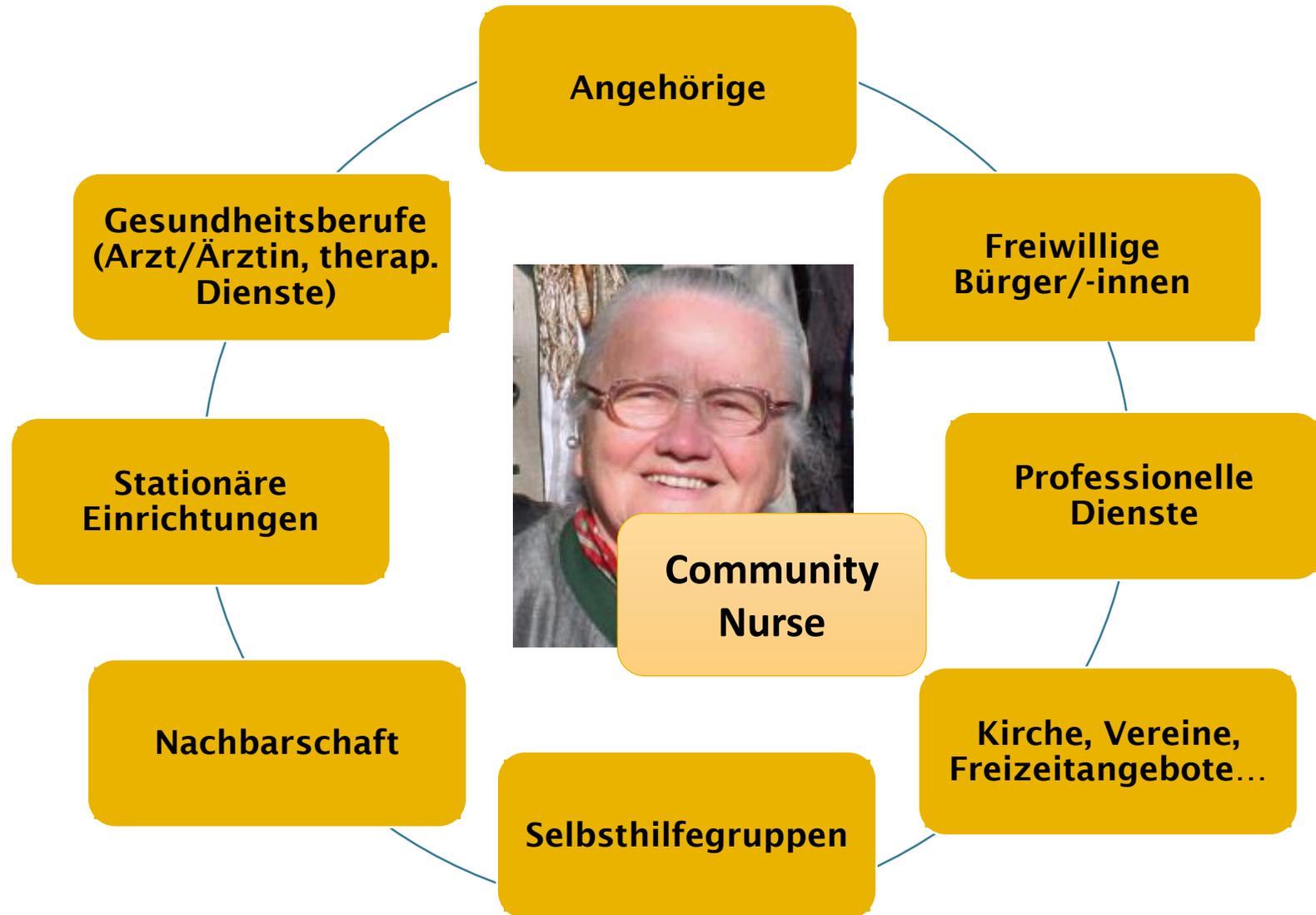


- Netzwerksarbeit

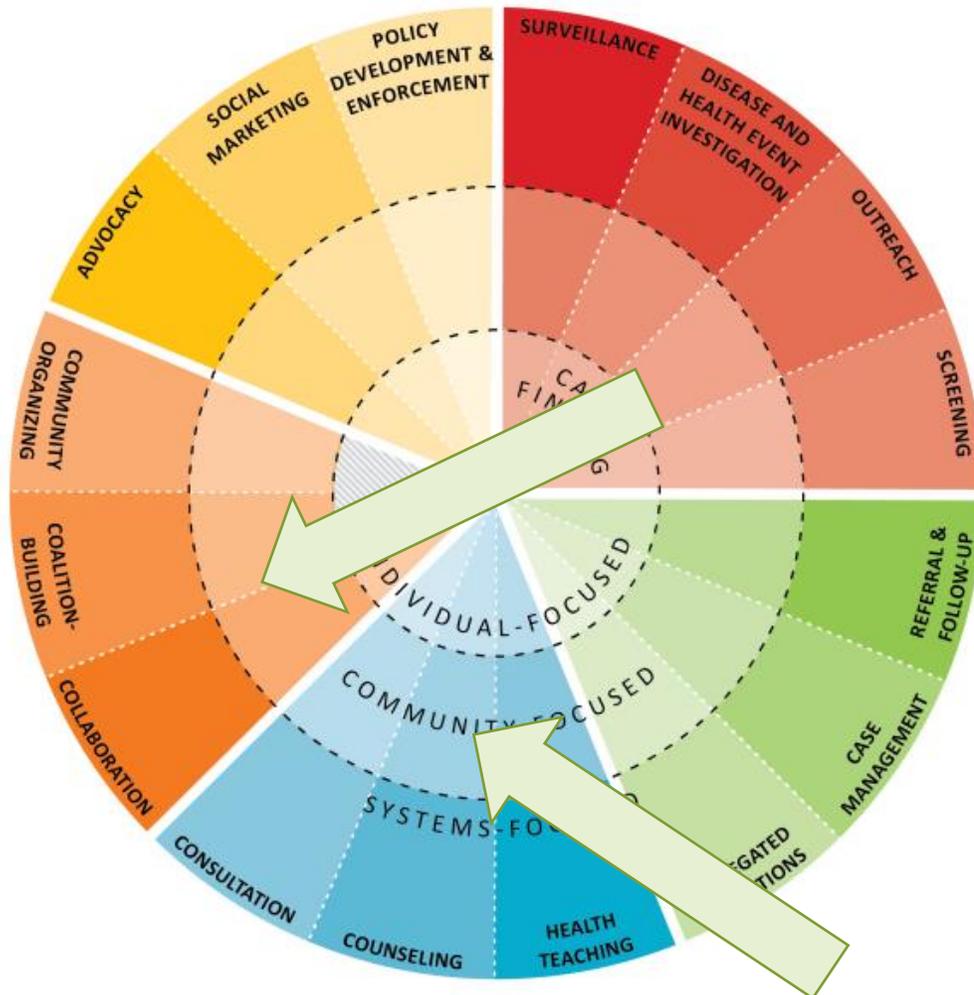
- Netzwerk zu aufbauen und aufrecht erhalten, Nahtstellen zu schließen
- multiprofessionelle Zusammenarbeit
- im Idealfall wechselnde Fallführung
- über alle Gesellschaftsbereiche hinweg

# Steuerung im Gesundheits- und Sozialwesen: Individuum

**Zielgruppen:**  
ältere, zu Hause lebende  
Menschen mit drohendem  
oder bestehendem  
Informations-, Beratungs-,  
Pflege- und/oder  
Unterstützungsbedarf  
.....

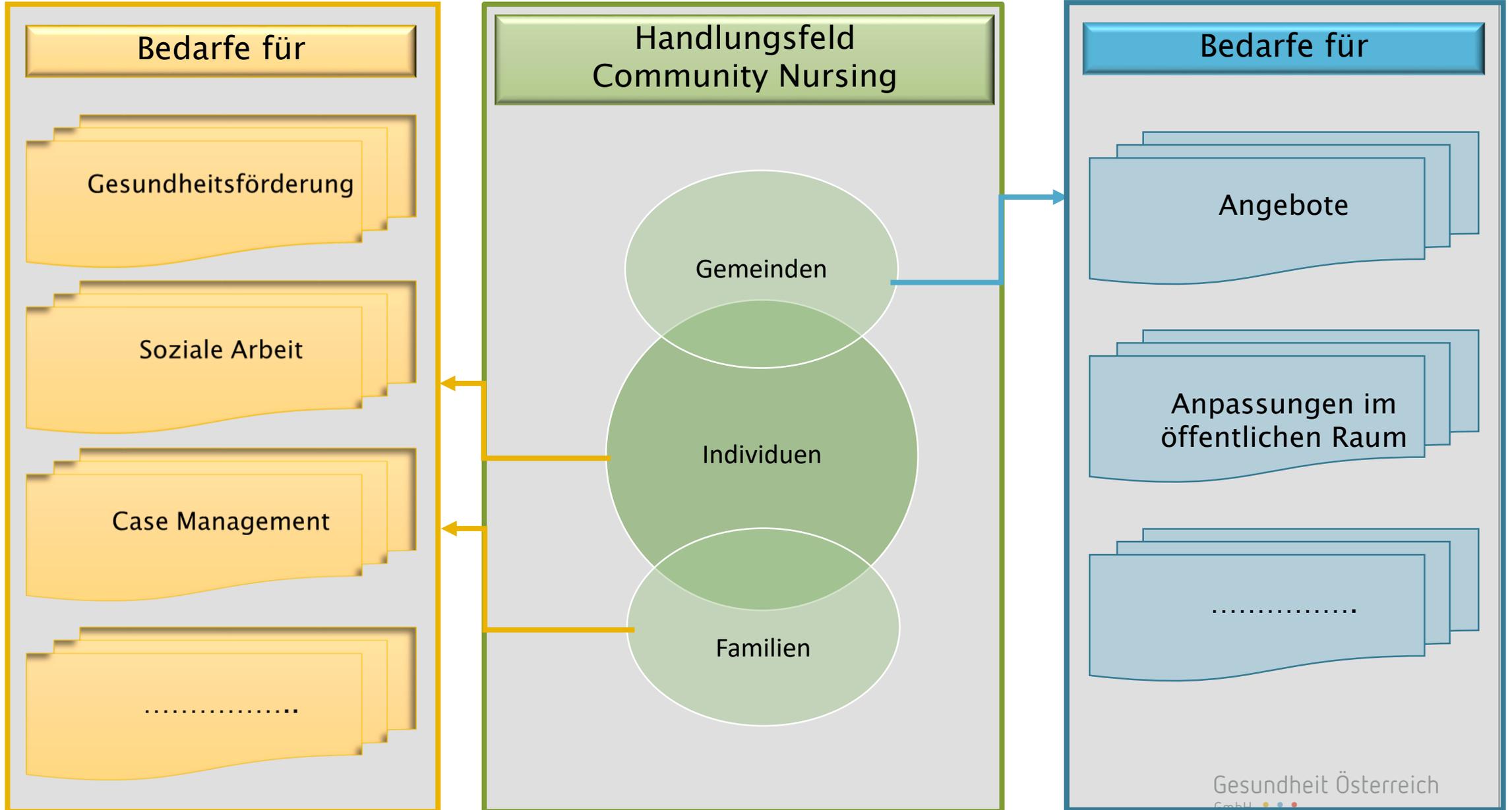


# Community Nursing – theoriebasierte Implementierung



- Beraten und Begleiten von Gemeinden
  - Erkennen von Veränderungsbedarfen
  - Systematisches Erheben von Informationen
  - Ableiten eines Lösungsansatzes
  - Einbringen in die Gemeindestrukturen

# Steuern: wen oder was?

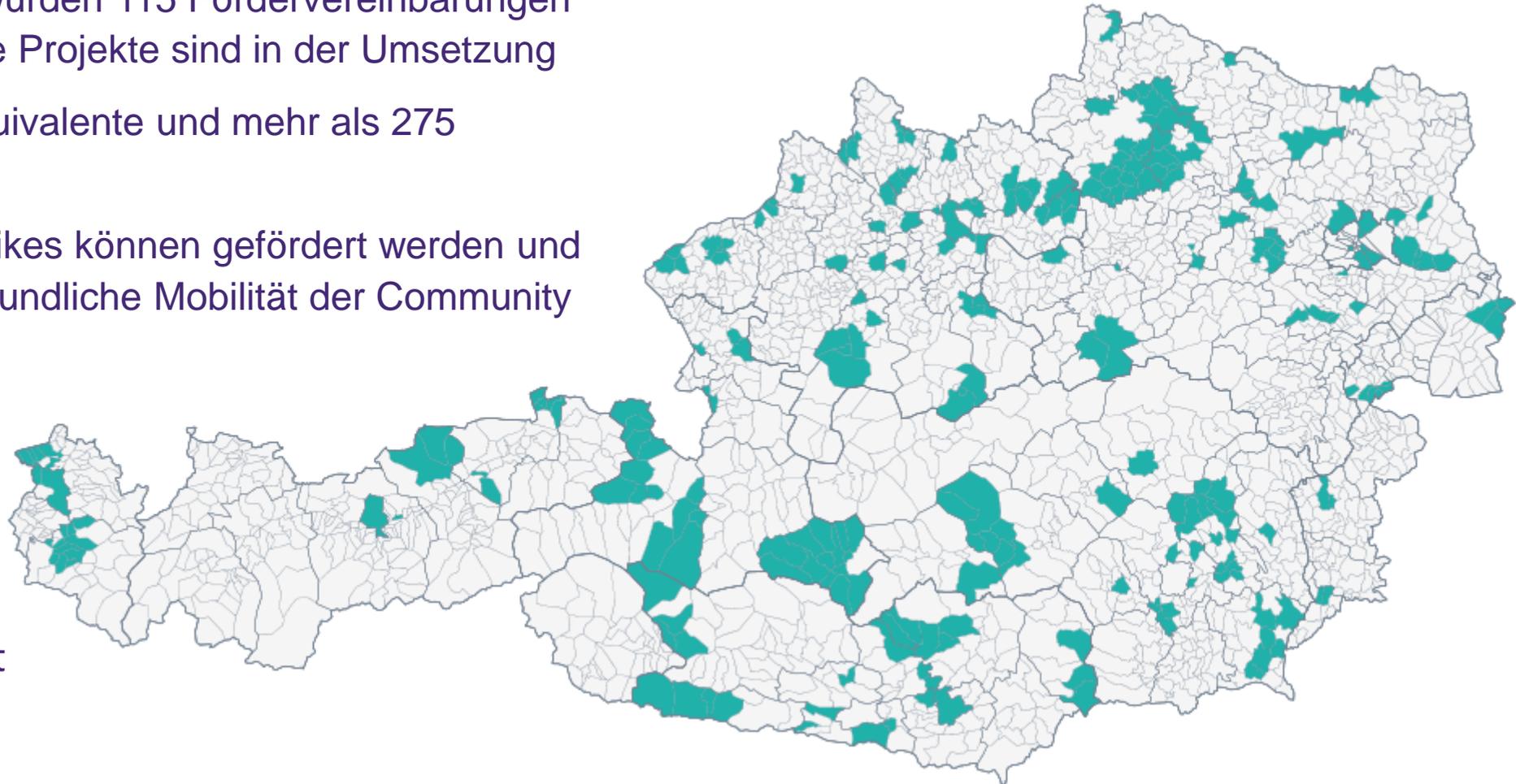


# *Die Projekte und der österreichische Weg*

# Community Nursing – Pilotprojekte Status Quo

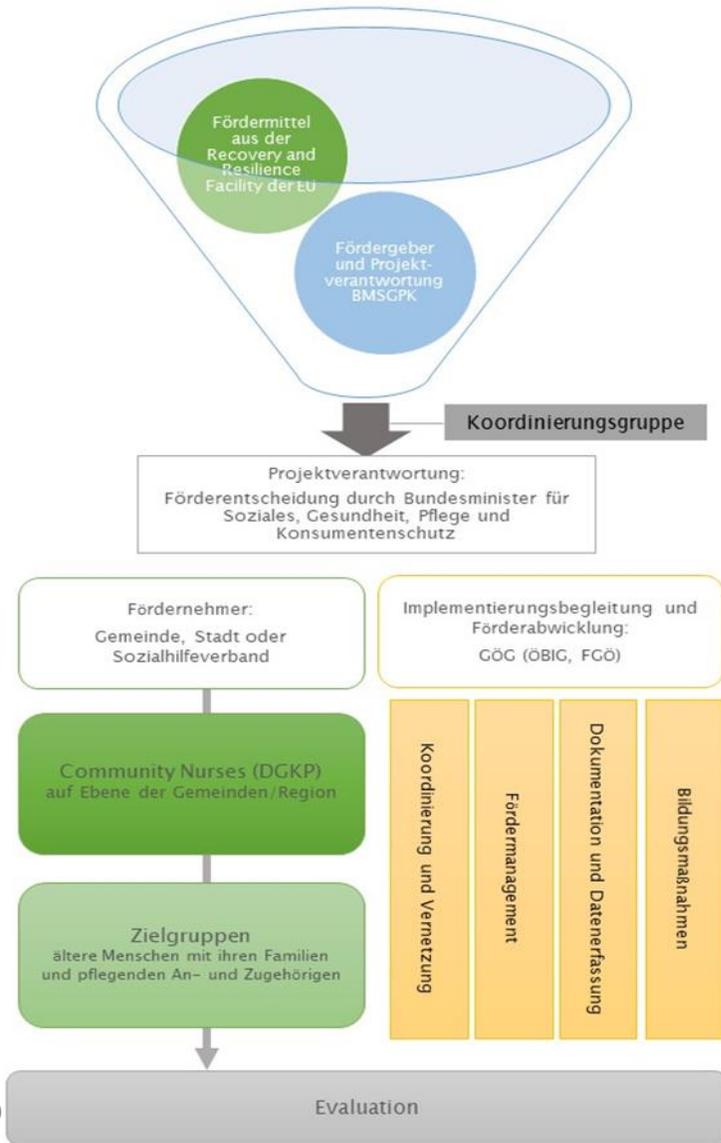
---

- Mit Stand 01.09.2022 wurden 115 Fördervereinbarungen gegengezeichnet, diese Projekte sind in der Umsetzung
- Das sind 184 Vollzeitäquivalente und mehr als 275 Personen
- 94 E-Autos und 37 E-Bikes können gefördert werden und helfen damit, umweltfreundliche Mobilität der Community Nurses umzusetzen



[www.cn-oesterreich.at](http://www.cn-oesterreich.at)

# Community Nursing – Pilotprojekte Status Quo



Projektlaufzeit: 2021 bis 2024

- 2021 Vorbereitungsphase
- 2022 – 2024 Umsetzungsphase
- Gesamt 54,2 Mio. Euro stehen Österreich seitens der Europäischen Kommission für die Umsetzung von Community Nursing gemäß dem österreichischen Aufbau- und Resilienzplan zur Verfügung (ARP)
- Externe Evaluierung durch die FH Kärnten

# Warum der „österreichische Weg“ ?

## Rechtliche Grundlage, Start in der Praxis und nicht in der Theorie

- GuKG § 12 Abs. 5..... “im Rahmen der Familiengesundheitspflege, der Schulgesundheitspflege sowie der gemeinde- und bevölkerungsorientierten Pflege“
- keine Spezialisierung im § 17 GuKG
- keine Masterausbildung
- 2 Jahre Berufserfahrung

**International:** Vorgabe Masterausbildung, aber in der Regel auch erweitertes Handlungsspektrum im Sinne einer advanced practice nurse

## Zuständigkeiten und politische Vorgaben

- Pflege ist primär Ländersache
- Projekte von der EU finanziert
- Entscheidung zur Förderung der Städte, Gemeinden, SHV
- Einbindung Länder, Gemeinden, Städte und Sozialversicherungen durch Koordinierungsgruppe sowie im Rahmen Vernetzungstreffen und anderer Formate
- Offen: die Fortführung der Projekte nach 2024

**EU-Aufbauplan:** Ursprünglich im Regierungsprogramm vorgesehen, ergab sich 2021 eine Chance, die Entwicklung zu beschleunigen.

# Community Nursing Pilotprojekte – erste Erkenntnisse

---

- Auf Ebene der Koordinationsstelle:
  - Diversität der Projekte (inhaltlich, aber auch persönlich)
  - Adaptionbedarf des Aufgabenprofils
  - GuKG und Umsetzung in ein neues Feld
  - Herausforderung in der Begleitung durch Vielzahl an Projekten und Akteurinnen/Akteure
  - Notwendigkeit einer Balance zwischen Begleitung durch GÖG und Autonomie der CN
  
- Auf Ebene der Umsetzer:innen
  - Erreichung der Zielgruppe nicht immer einfach (sieht sich selbst nicht als Zielgruppe)
  - Orientierung weg von der Krankenpflege hin zur Gesundheitspflege als Herausforderung
  - Neue Rahmenbedingungen ungewohnt („getakteter Stationsalltag“ vs. „Zeit und Autonomie“)
  - Angst vor Fehlern
  - Vernetzung untereinander als wichtige Säule



©: Rappold

COMMUNITY NURSING

# HERZLICHEN DANK FÜR DIE AUFMERKSAMKEIT



Finanziert von der  
Europäischen Union  
NextGenerationEU



# LITERATUR

- Bryant-Lukosius, Denise; DiCenso, Alba (2004): A framework for the introduction and evaluation of advanced practice nursing roles. In: Journal of Advanced Nursing 48/5:530-540
- Bryant-Lukosius, Denise; DiCenso, Alba; Browne, Gina; Pinelli, Janet (2004): Advanced practice nursing roles: development, implementation and evaluation. In: Journal of Advanced Nursing 48/5:519-529
- Bundeskanzleramt (2020): Aus Verantwortung für Österreich. Regierungsprogramm 2020-2024 [Online]. Bundeskanzleramt Österreich. Wien
- National Academies of Sciences, Engineering, and Medicine; National Academy of Medicine; Committee on the Future of Nursing 2020–2030 (2021): The Future of Nursing 2020-2030: Charting a Path to Achieve Health Equity. Bd. 5, The Role of Nurses in Improving Health Equity. Hg. v. Flaubert JL, Le Menestrel S, Williams DR, et al., . National Academies Press (US); , Washington (DC):
- Rappold, Elisabeth; Edtmayer, Alice; Kozisnik, Petra; Eberle, Linda; Hagmann, Evelyn; Braunegger-Kallinger, Gudrun; Tomanek, Jürgen (2022): Community Nursing in Österreich. Prozesskonzept 2. Gesundheit Österreich GmbH, Wien. Unveröffentlicht
- Rappold, Elisabeth et al. (2022): Community-Nursing-Pilotprojekt im Rahmen des österreichischen Aufbau- und Resilienzplans 2020-2026. In:5
- Schaffer, Marjorie A; Strohschein, Susan; Glavin, Kari (2022): Twenty years with the public health intervention wheel: Evidence for practice. In: Public Health Nursing 39/1:195-201
- Weskamm, Andrea; Marks, Frank; Mücke, Peter (2019): Community Health Nursing in Deutschland. Eine Chance für die bessere Gesundheitsversorgung in den Kommunen. Hg. v. Agnes-Karll-Gesellschaft für Gesundheitsbildung und Pflegeforschung mbH, Berlin
- WHO, World Health Organization (2017): Enhancing the role of community health nursing for universal health coverage. Human Resources for Health Observer Series No. 18. Hg. v. WHO.
- Wild, Monika (2020): Die Community Nurse als Teil der Versorgungslandschaft. In: Pflege professionell Frühling 2020:7