

n  
eu  
ner  
haus

du bist wichtig

# Gesundheit und Soziales zusammengedacht

Gesundheitsangebote von neunerhaus

**Paula Reid**  
Referentin Grundlagen und Policy-Arbeit

ÖGCC Fachtagung 2023  
28. Oktober 2023

du bist wichtig

n  
eu  
ner  
haus

# neunerhaus Gesundheitsangebote

neunerhaus bietet seit 2006 ein niederschwelliges medizinisches Angebot für wohnungs-/obdachlose und nichtversicherte Menschen an, kostenlos und bei Bedarf anonym. Bei Sprachbarrieren unterstützt Videodolmetsch bei der Übersetzung in über 50 Sprachen.

Multiprofessionelles Team: Allgemeinmediziner\*innen, Sozialarbeiter\*innen, Ordinationsassistent\*innen, Peer-Mitarbeiter\*innen, Gesundheits- & Krankenpfleger\*innen, Zahnärzt\*innen & Zahnärztliche Assistent\*innen.

neunerhaus Gesundheitszentrum und neunerhaus Mobilen Ärzt\*innen versorgen jährlich rund 5.800 Menschen medizinisch (davon ca. 60% nicht versichert).

Anzahl der Patient\*innen im neunerhaus Gesundheitszentrum ist zwischen 2019 und 2022 um 32% gestiegen.

du bist wichtig



n  
eu  
ner  
haus

# neunerhaus Gesundheitszentrum

## Wir arbeiten

- personenzentriert
- niederschwellig
- interdisziplinär
- nachhaltig

## Gesundheitsangebote:

- Arztpraxis: ärztliche und pflegerische Versorgung
- Mobile Ärzt\*innen: allg.med. aufsuchende Versorgung
- Praxis Psychische Gesundheit
- Zahnarztpraxis

## Angebotsübergreifende Funktionen:

- Niederschwellige Sozialarbeit
- Peer-Arbeit

du bist wichtig



n  
eu  
ner  
haus

# dock – Sozial- und Gesundheitspraxis

Von neunerhaus und Vinzenz Gruppe

Fachärztliche Versorgung für Menschen ohne  
Krankenversicherung

Ehrenamtlich: Gynäkologie und Geburtshilfe, Innere  
Medizin, Orthopädie und Schmerzmedizin, Urologie,  
Augenheilkunde und Chirurgie, Physio- und Ergotherapie,  
Krankenpflege und Hebammen

Angestellt: Niederschwellige Sozialarbeit,  
Ordinationsassistenz



du bist wichtig

n  
eu  
ner  
haus

# Interdisziplinäre Arbeit

Gesundheitliche, psychosoziale und sozioökonomische Probleme unserer Nutzer\*innen stehen in einem engen Zusammenhang.

Durch interdisziplinäre Zusammenarbeit ist es möglich, gemeinsam mit den Nutzer\*innen maßgeschneiderte, an ihre Lebenswelten, Prioritäten und Alltagsressourcen angepasste Behandlungspläne zu entwickeln.

Die jeweiligen Spezialkompetenzen aller Berufsgruppen im Gesundheitszentrum werden ohne vorgegebene Hierarchien geschätzt und eingebracht.

Die Zusammensetzung der Betreuungsteams ist auf die Bedürfnisse der Person ausgerichtet.

Es gibt regelmäßige interdisziplinäre Teamsitzungen und Supervisionen.

du bist wichtig



n  
eu  
ner  
haus

# Niederschwellige Sozialarbeit in Gesundheitsangeboten

Zentrale Maßnahme, um die Inklusion von Menschen, die von Armut, Krankheit und Ausgrenzung stark belastet sind, in unser Sozial- und Gesundheitssystem zu sichern – auch und vor allem in Krisenzeiten.

Team der niederschweligen Sozialarbeit, inklusive Peer-Arbeit, ist in das neunerhaus Gesundheitszentrum eingebettet. Sozialarbeiter\*innen sind auch in dock tätig.

Das Team bietet Beziehungsarbeit, Entlastungsgespräche, Beratungen, Informations- und Orientierungsgespräche, Begleitungen und Kriseninterventionen.

Im 2022 gab es 4.480 Gespräche mit dem Team der niederschweligen Sozialarbeit und Peerarbeit im neunerhaus Gesundheitszentrum.



du bist wichtig

n  
eu  
ner  
haus

# Mehrbedarf an sozialarbeiterische Unterstützung

- Zwischen 2019 und 2022:
  - 56% Anstieg an Beratungsleistungen
  - 66% Anstieg an Begleitungen zu u.a. Ämtern, Krankenhäusern
- Komplexere Fallverläufe rund um Themen wie Existenzsicherung, drohende Delogierungen, finanzielle Notlagen sowie die Unterstützung bei der Kontaktaufnahme bei Behörden und Ämtern
- Deutlich wahrnehmbarer Anstieg an Nutzer\*innen mit psychischen Belastungen, die vermehrt Kriseninterventionen und deeskalative Interventionen erfordern
- Der Zeitaufwand für einzelne Beratungen pro Nutzer\*in im Durchschnitt höher



du bist wichtig

n  
eu  
ner  
haus

# neunerhaus Praxis Psychische Gesundheit

Ein interdisziplinäres Team (Sozialarbeit, Psychiatrie, Allgemeinmedizin, Psychotherapie, Peer-Arbeit, Gesundheits- und Krankenpflege) ist im neunerhaus Gesundheitszentrum für niederschwellige Entlastungsgespräche verfügbar.

Die Gespräche sind ergebnisoffen, ohne Druck, ein Problem oder einen Bedarf zu definieren oder eine spezifische Lösung zu finden.

Belastende Themen: Gesundheit, Wohnen, Familiäre Themen, Finanzielle Themen

Psychische Belastungen (Selbstauskunft): Depression, (emotionaler) Stress, Ängste

Gefördert aus Mitteln des Sozialministeriums

 **Bundesministerium**  
Soziales, Gesundheit, Pflege  
und Konsumentenschutz



n  
eu  
ner  
haus

# Fallbeispiel

Herr A 42 Jahre alt, kam mit seiner Mutter ins neunerhaus Gesundheitszentrum. Zur Zeit des ersten Besuches im neunerhaus Gesundheitszentrum hatte er keine Krankenversicherung und bezog auch keine Mindestsicherung. Er hatte seit 20 Jahren keine Kontakt zu Gesundheitseinrichtungen.

Die Kommunikation mit Herrn A gestaltete sich anfangs schwierig. Er hatte offene Wunden an den Füßen aber weigerte sich, sie behandeln zu lassen. Bei Herrn A war es gelungen, innerhalb von sehr kurzer Zeit eine vertrauensvolle Beziehung herzustellen, was zur Folge hatte, dass Herr. A auch zur Einrichtung selbst Vertrauen fasste. So hielt er alle Folgetermine ein.

Nach längerem Kontakt mit dem Pflorgeteam erwähnte er Probleme mit seinen Zähnen, hatte aber Angst, zum Zahnarzt zu gehen. Mit Unterstützung des PPG-Teams und in Begleitung einer Pflegekraft gelang es ihm, einen Termin wahrzunehmen. Er erhielt die notwendige Behandlung und ließ sich eine Zahnprothese einsetzen.

Nach mehrere Wochen ging Herr A selbst auf die Sozialarbeit zu, und er schaffte es in der Folge auch, beim AMS vorstellig zu werden. Mittlerweile bezieht Herr A Mindestsicherung und ist krankenversichert.

du bist wichtig

n  
eu  
ner  
haus

du bist wichtig