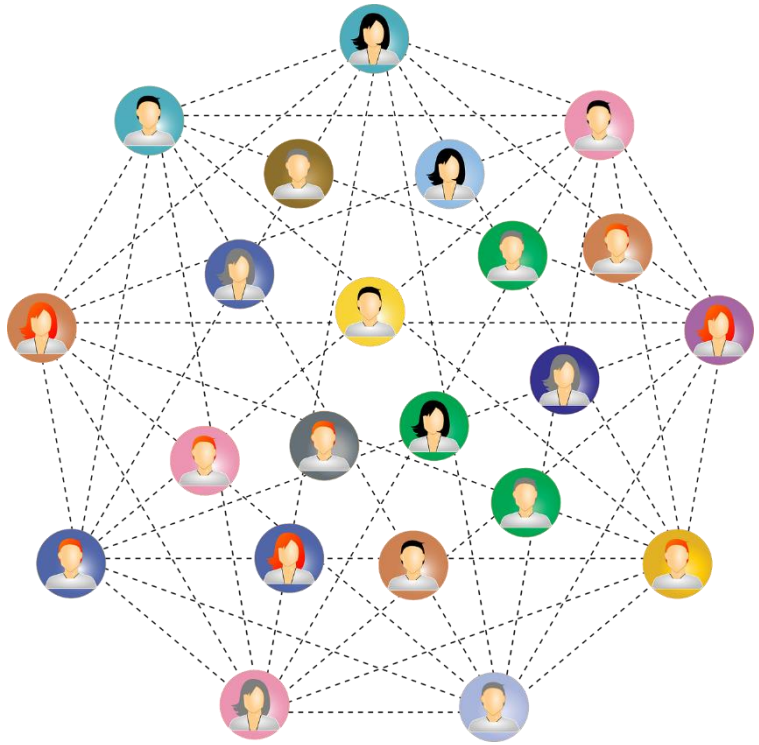
Digitalisierung im Case Management

9. ÖPGK Konferenz | Salzburg



© Pixabay

Mag. Dr. Andrea Wesenauer

Obfrau der österreichischen Gesellschaft
für Care und Case Management (ÖGCC)

ÖGCC
Österreichische Gesellschaft
für Care & Case Management

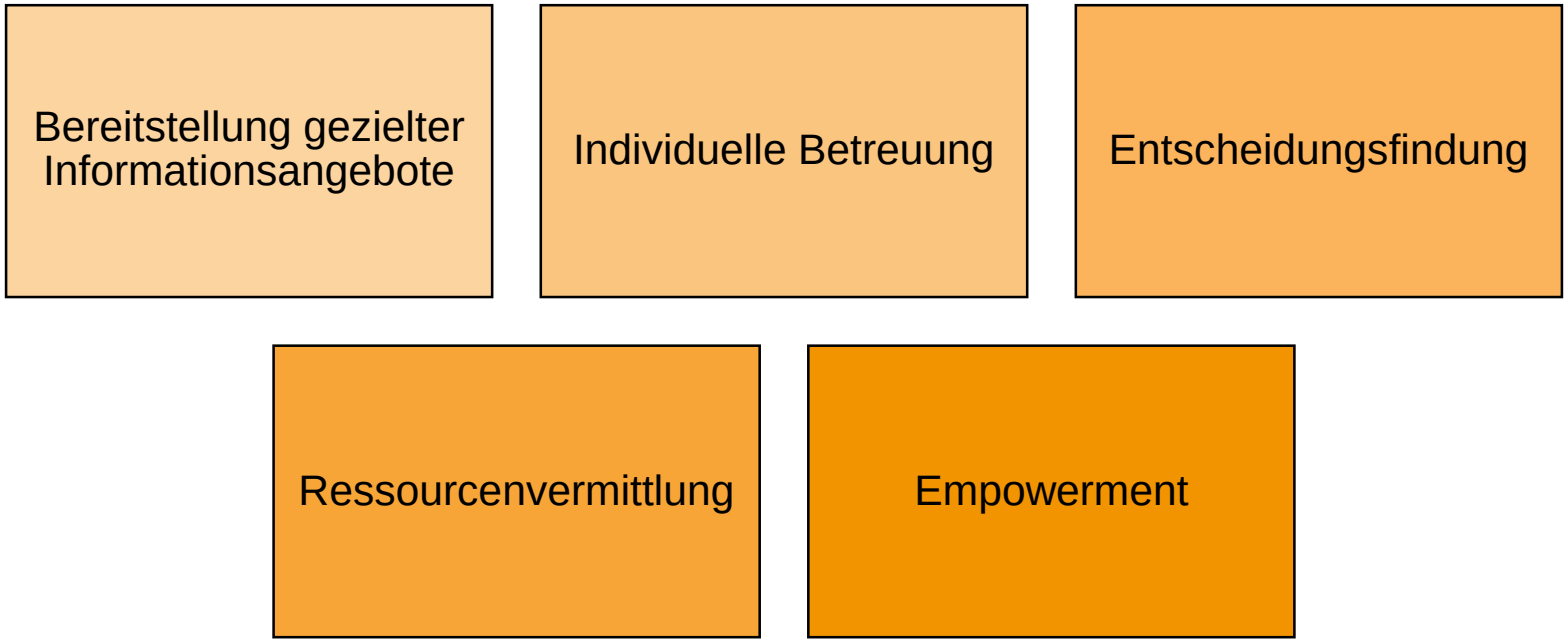
Case Management

… ist eine auf den **Einzelfall** ausgerichtete diskrete, d.h. von unterschiedlichen Personen in diversen Settings anwendbare Methode zur **Realisierung von Patientenorientierung und Patientenpartizipation** sowie **Ergebnisorientierung** in komplexen und hochgradig arbeitsteiligen Sozial- und Gesundheitssystemen.

Ewers, M./Schaeffer, D. (Hrsg.) (2005): Case Management in Theorie und Praxis. 2. Aufl., Bern: Huber.

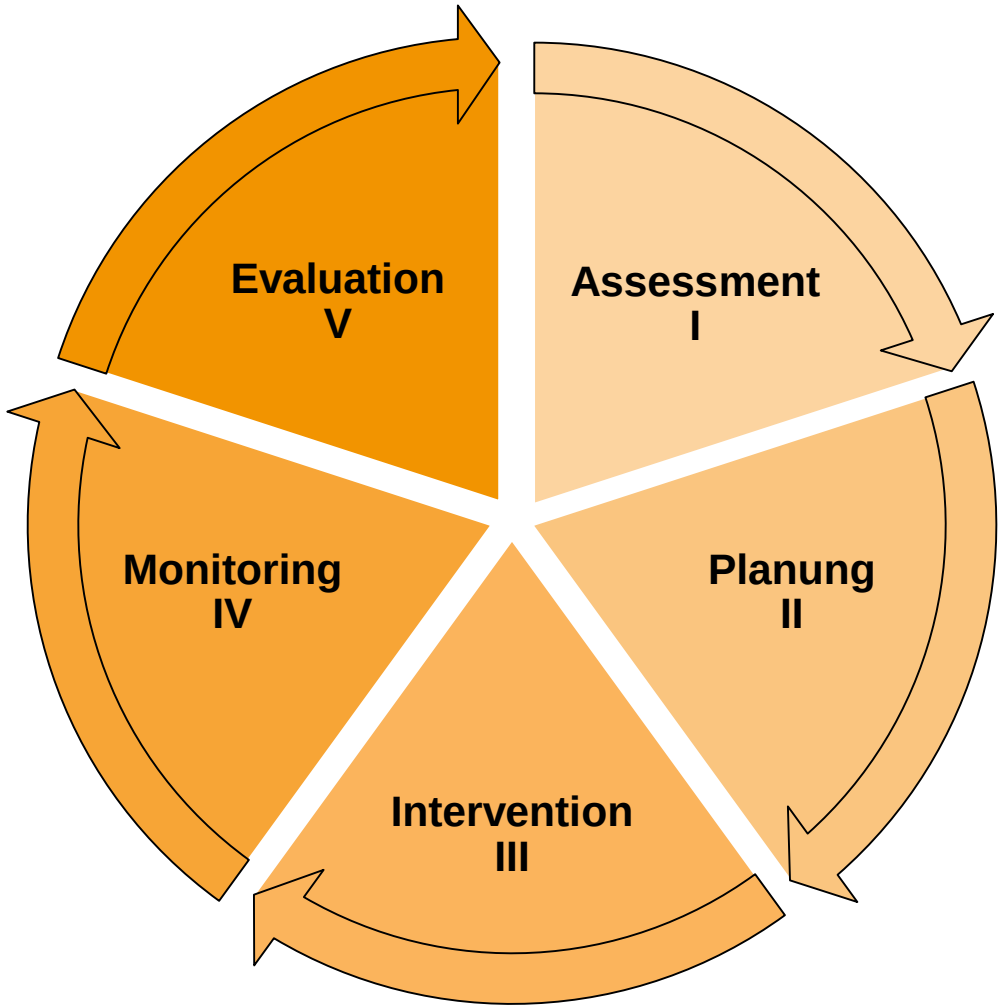
© Pixabay

Case Management und Gesundheitskompetenz

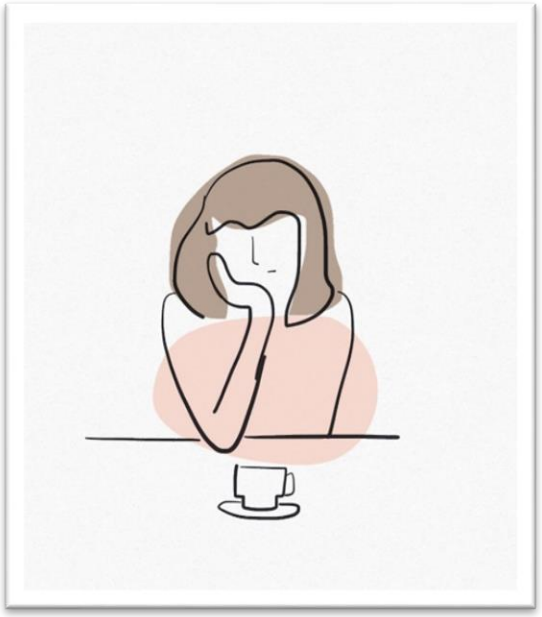


ÖGCC
Österreichische Gesellschaft
für Care & Case Management

Case Management Zyklus



Fallbeispiel: Frau Anna M.

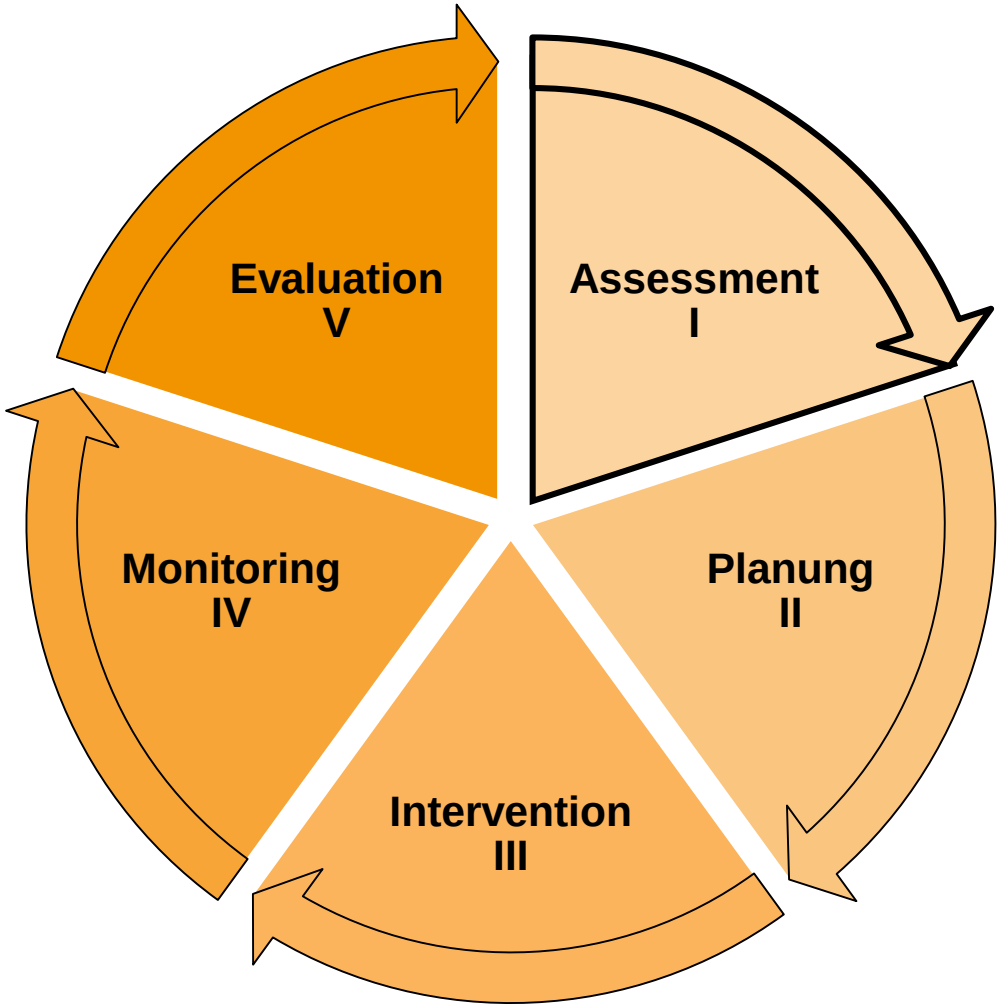


© Pixabay

- 67 Jahre
- Diabetes, Bluthochdruck und Depressionen
- mehrere Krankenhausaufenthalte aufgrund chronischer Erkrankungen
- sozial isoliert
- digital unerfahren

Fallbeispiel: Frau Anna M.

© Pixabay

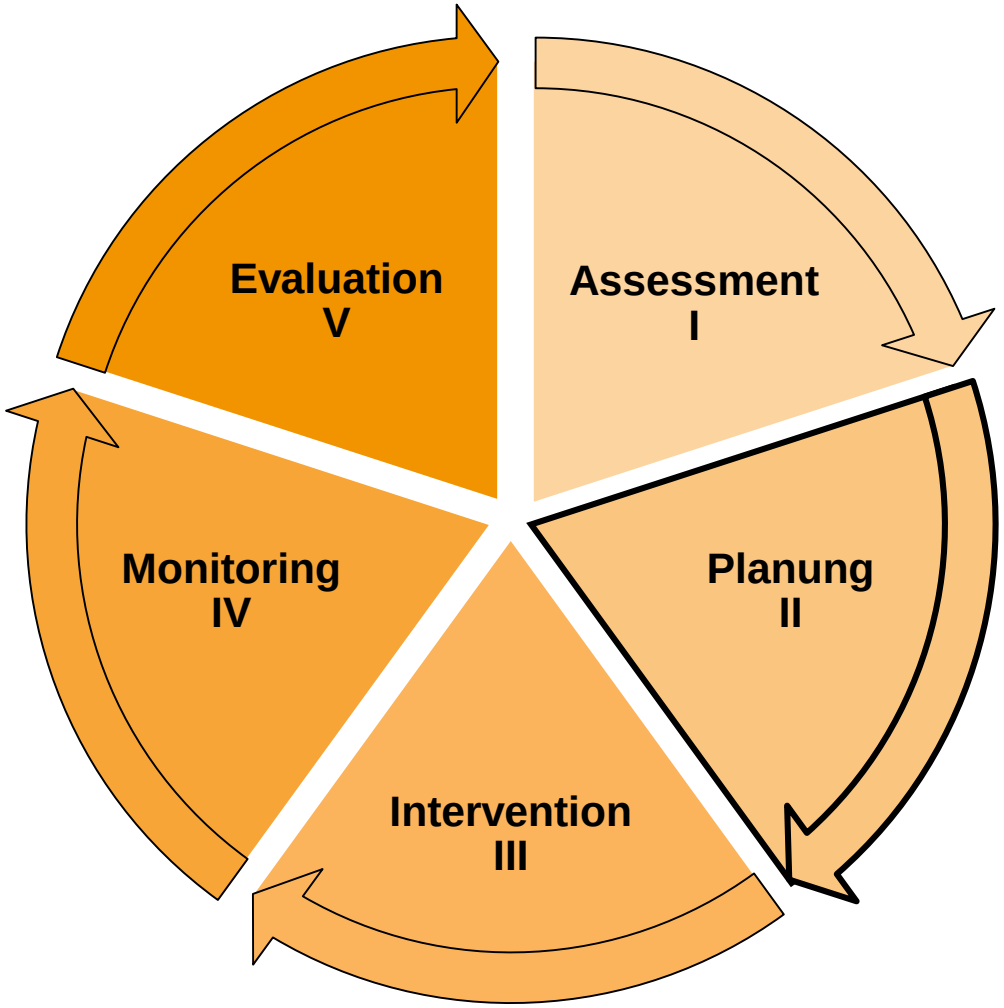


Erstgespräch: Erfassung der medizinischen, psychischen und sozialen Situation

- persönliches Gespräch
- digitale Gesundheitsdaten

Fallbeispiel: Frau Anna M.

© Pixabay

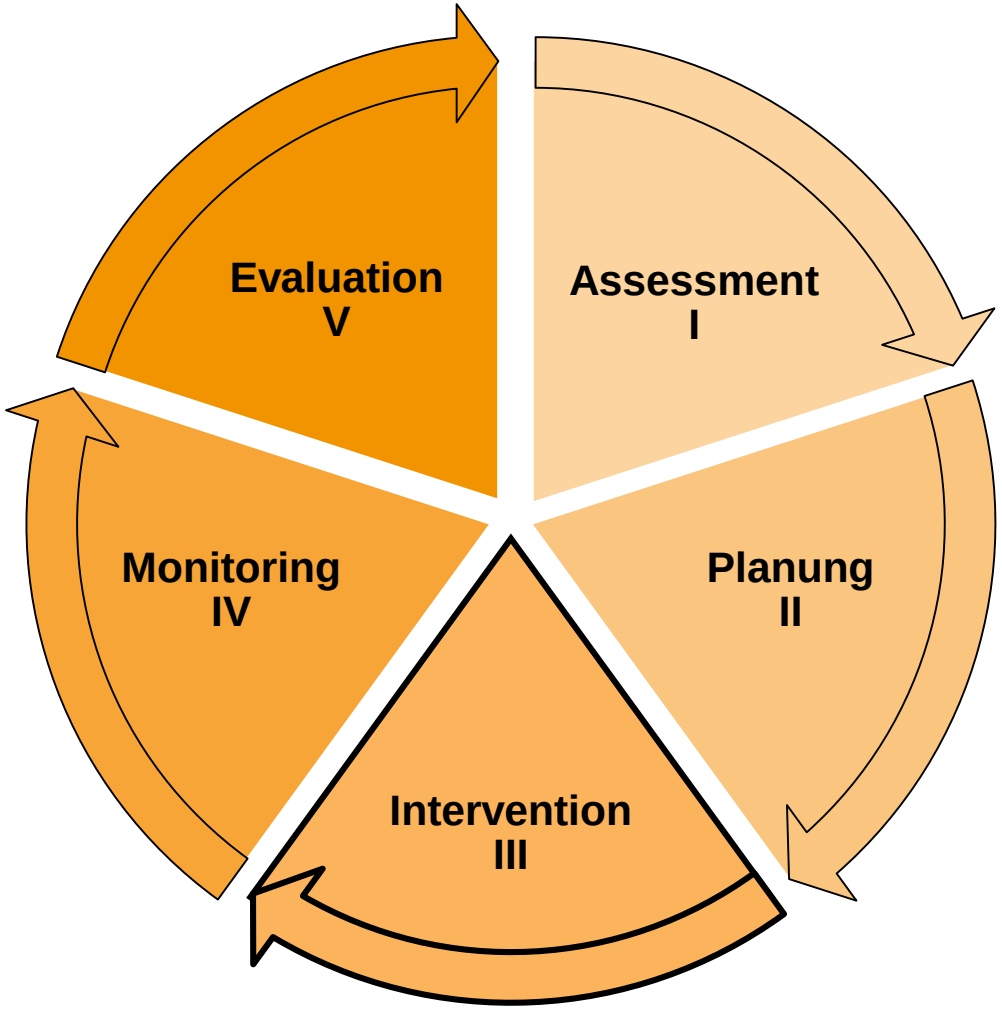


Erstellung eines **individuellen Versorgungsplans**

- persönliche Begleitung
- Gesundheits-Apps

Fallbeispiel: Frau Anna M.

© Pixabay



Umsetzung des Plans durch die Koordination von Diensten

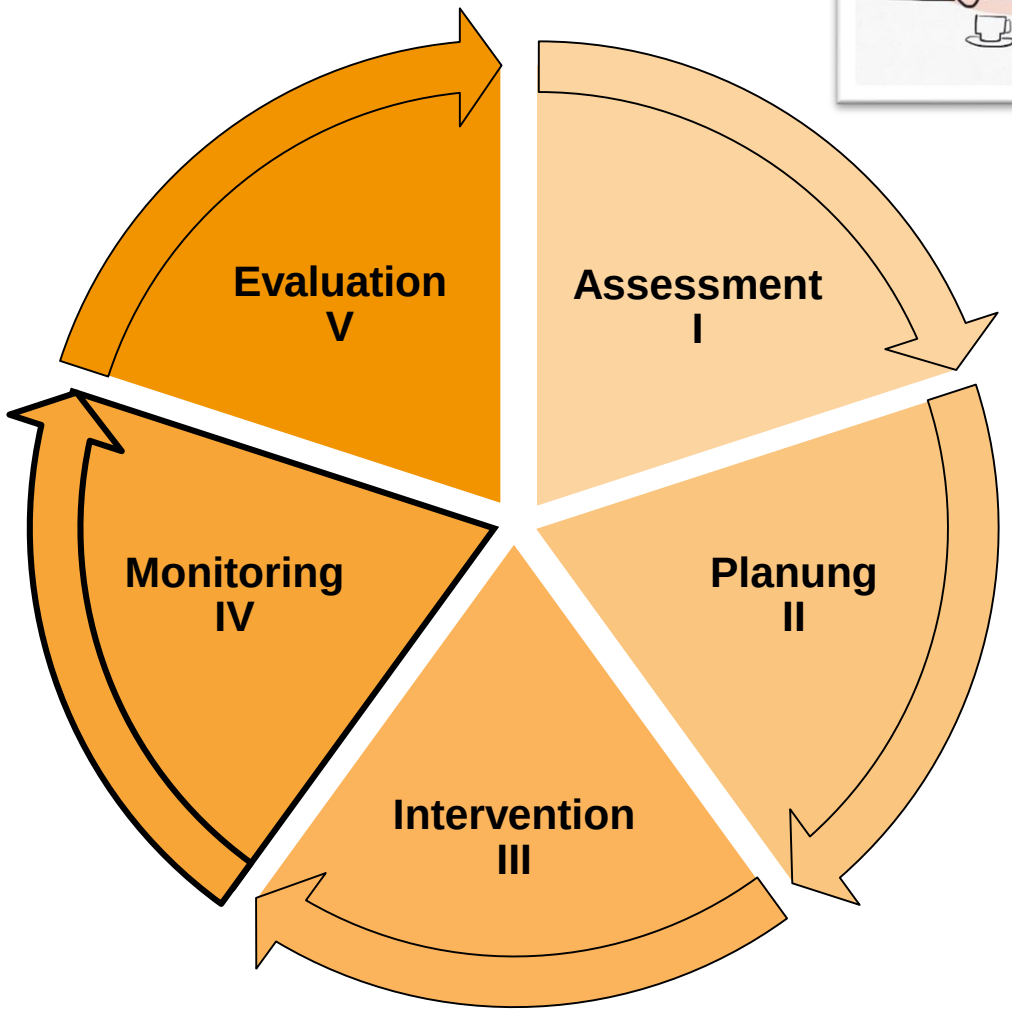
- regelmäßige Telefonate
- Einführungskurs: Anwendung digitaler Hilfsmittel

Fallbeispiel: Frau Anna M.

© Pixabay

Überwachen der Fortschritte und Anpassung des Plans

- persönliches Gespräch
- digitale Tools

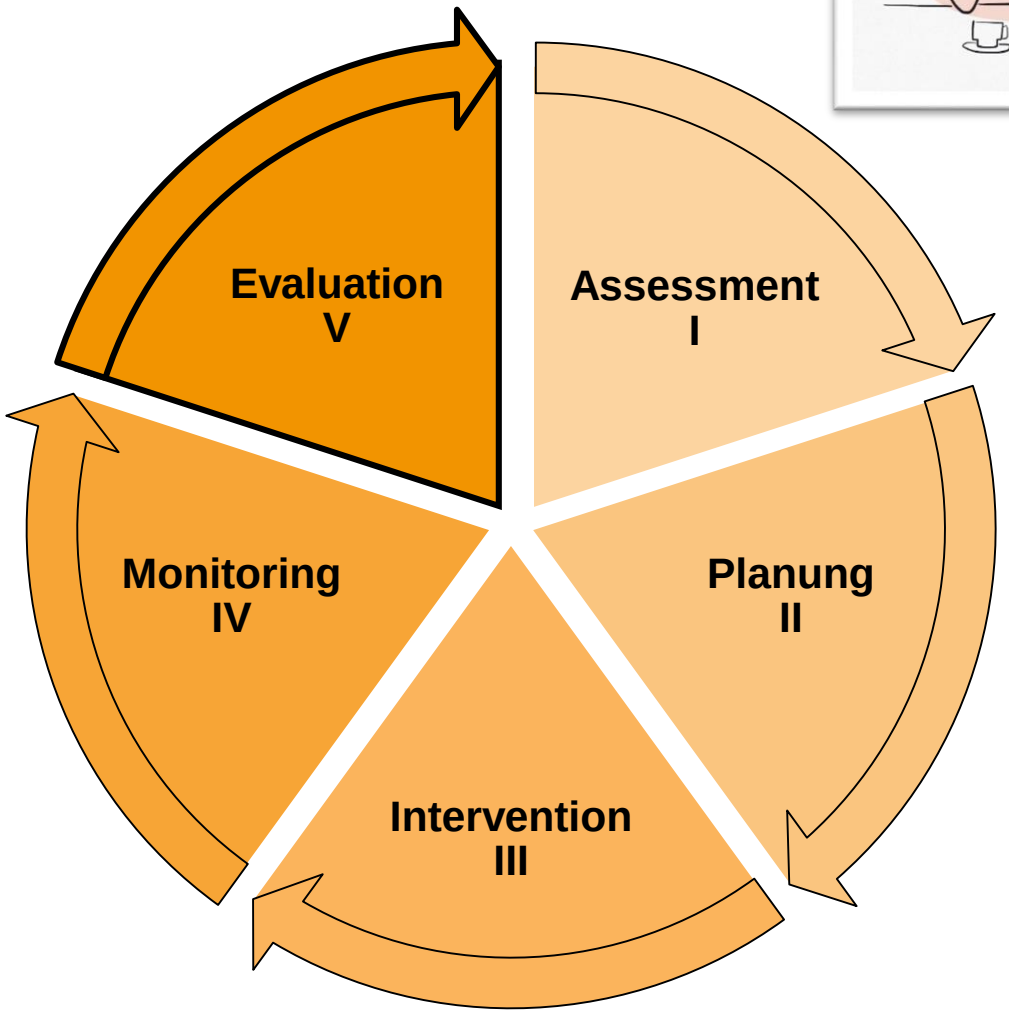


Fallbeispiel: Frau Anna M.

© Pixabay

Abschlussgespräch: Bewertung der Ergebnisse und gegebenenfalls Abschluss des Falls

- persönliches Gespräch
- digitales Nachsorgetool



Wieviel Technologie ist sinnvoll?

zwischenmenschliche Beziehung

© Pixabay

Digitalisierung

Für Rückfragen und nähere Informationen

stehe ich Ihnen gerne zur Verfügung!

Mag. Dr. Andrea Wesenauer
Obfrau der österreichischen Gesellschaft für Care und Case Management (ÖGCC)
Andrea.Wesenauer@oegk.at
www.oegcc.at

ÖGCC
Österreichische Gesellschaft
für Care & Case Management